

2008年12月26日

お客様各位

三菱地所ホーム株式会社

お客様名簿の紛失に関するお詫びとお知らせについて

2008年12月20日(土)午後12時ごろ、東京都世田谷区上馬付近において、弊社社員がお客様名簿を紛失したことが判明しました。

お客様の大切な情報が流失するという事態が発生し、該当のお客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

紛失した名簿には、406名のお客様の氏名、工事コード、郵便番号、住所、引渡日、建物診断日が記載されておりました。そのうち43名のお客様については、電話番号が含まれておりました。

現時点ではお客様情報の不正利用等の事実は確認しておりませんが、該当のお客様には事故発生のお知らせとお詫びの書面を12月22日付でご送付申し上げます。

今後は、社員に再発防止を徹底し、再びこのような事態を引き起こすことのないよう取り組んで参ります。

【お客様からのお問い合わせ先】

三菱地所ホーム株式会社

リフォーム&リフレッシュ事業部(担当:河内、星野)

電話番号0120-75-2252

12月28日より1月4日迄は年末年始の休業とさせていただきますので
下記「緊急コールセンター」へお問い合わせください。

[夜間・休日]

三菱地所ホーム株式会社 緊急コールセンター

電話番号0120-19-4432

以上