

エアロテックよくあるご質問

Q 全館空調って、贅沢で、地球環境によくないのでは？

A 家中を空調すると冷暖房エネルギーの無駄づかいのように思われるかもしれませんが、「エアロテック」の家は断熱・気密性が高いので、できるだけ冷暖房エネルギーを使わないで済む構造になっています。また住宅全体を冷暖房するので、設定温度がひかえめですみ、空調にかかる消費電力を抑えられます。外気温の変化に大きく影響されないエコなシステムです。

Q 普段使わない部屋は、どうなるんですか？

A 「エアロテック」には、部屋ごとに個別に温度設定できる機能に加えて「キープ」運転という機能があります。これはそれほど冷暖房を必要としない場合、室温を設定温度より冷房時で3℃高く（最高で31℃）、暖房時で5℃低い温度（最低で13℃）に保つ運転です。使わない部屋は「キープ」運転にしておくことで、冷暖房エネルギーを節約することになります。

Q 地下室も全館空調できるのですか？

A 一般的な全館空調では、地下室は個別のエアコンを採用して冷暖房しています。「エアロテック」は地下室についても、地下室用の湿気・換気対策を施すことで1階や2階の部屋と変わらずに空調することができます。ですから湿気や空気が淀みやすい地下室でも、快適にお過ごしいただけます。

Q ダクトや室内機にカビが生えないかしら？

A ダクトの中は冷房時には送風温度が低く、暖房時には送風温度が低いこと、年間を通じて常に空気が流れていること、さらに内面をアルミ貼りにしているためカビが定着できず胞子を作りにくい環境になっています。冷暖房用熱交換器部については、空気がつねに流れているのでカビの発生はほとんどありませんが、ホコリが付着しますので、定期メンテナンス時に清掃します。またメンテナンスの一環としてダクトのクリーニングをご用意しています。

Q システム機器の寿命はどれくらいですか？

A 「エアロテック」のダクトは、アメリカで長期にわたる実績を積んでおり、すぐれた耐久性を備えていますので基本的に交換は不要です。室内機、換気ユニット、室外機、吹出口、コントローラーなどの機器類については、使い方にもよりますがモーターなどの消耗品を交換することで15年から20年程度はお使いいただけます。部分的なパーツの交換や、システム機器ごとの交換も可能です。製造を中止した型の機械であっても一定期間は部品を用意する開発体制を取っているため、メンテナンスや交換をしながらご使用いただけます。「エアロテック」を長期にわたり安心してお使いいただくためには、定期的な点検・清掃が必要です。三菱地所ホームでは、長期10年保証に加えて10年間の無償点検制度を設け、それ以降は「定期点検制度（有料）」をご利用いただけます。

Q 冷暖房費は、いくらぐらいですか？

A その年の気象条件や家の広さ、使い方によって差がありますが東京の場合、45坪のガス併用住宅の家で年間約47,300円（税込）。「エアロテック」の「キープ」機能は、外出中や就寝時、普段使用しない来客用の部屋を「キープ」にしておくことで、空調がやりわりと効いている状態を保ち、省エネにもなります。さらにHEMSで簡単に温度コントロールができ、電気代もわかるので、無駄づかいを抑えてさらなる節電に貢献できます。

Q 機械の運転音がうるさくないかしら？

A 「エアロテック」の室内機運転音のカタログ値は43dB（設備機器メーカーによる無響室での測定値）です。一般的なルームエアコンのカタログ値は40～45dBで、ほとんど変わりません。また居室では、ルームエアコンのように個別に室内機を設置しないため、ルームエアコンよりも小さい音で冷暖房を行うことができます。

Q 停電したらどうなるの？

A 「エアロテック」は電気で作動するので、停電時にはエアコン・扇風機・ファンヒーター等と同じように停まってしまいます。最近では、日常での停電の発生はほとんどなく、災害時などは、ガス・水道よりも電気の復旧が早いといわれています。太陽光発電・蓄電池設備との併用もおすすめします。

Q 気候がよい時期は、窓を開けても大丈夫ですか？

A 気候のよい時期には冷暖房の運転を止めて、窓を開けて気持ちのよい外気を感じて、暮らしていただけます。ただし、花粉やホコリが入ってくるので、換気を常時運転させることで住宅内の空気を循環させ、クリーンな状態に保てます。

Q 床暖房のほうが、快適そうだけど？

A 全館空調の「エアロテック」の家では、暖められた空気が家全体を循環し、吹出口のない廊下やトイレなども間接的に暖房されるため、家全体の温度差が少なく個別の暖房器具はとくに必要ありません。各室もばらつきの少ない温度に保たれますので、足元だけが冷え過ぎるようなこともありません。直接触れた時の床の温かさをお望みの方には、「エアロテック」と床暖房の併用をおすすめします。その場合、全体的な暖房は「エアロテック」が行いますので、床暖房の設置面積と運転にかかる費用は低く抑えられます。

Q 外出中は電気の無駄づかいにならない？

A 数日から1週間程度の外出でしたら冷暖房を「キープ」運転にしておくことで電気代を抑えることができます。ひと月以上留守にする場合は、冷暖房を切って換気運転だけONにしておくことをおすすめします。換気をしなければ空気がよどみ、湿気がこもって家全体のいたみにもつながります。空気のよどみは雑菌やカビ繁殖の大きな要因にもなります。空気がカビ胞子などを含んでしまわないよう、換気運転をいつもONにして新鮮な空気を流し続けることでダクト内の空気もクリーンに保てます。HEMSを使用すれば、外出先から冷暖房のON・OFFや設定温度を変えることも可能で、電気の無駄づかいを抑えられます。

Q ペットの毛が機械につまったりしませんか？

A 「エアロテック」にお住いの多くのオーナー様がペットを飼われていますのでとくに心配ありません。リターン用フィルターに空気清浄フィルター（カテキン入り）を採用し、フィルター性能を向上させています。さらにフィルター周辺を気密化することで、ペットの毛が機器内部に侵入しにくい対策を施しています。ただし、ペットの毛が生え変わる時期などには冷暖房用熱交換器に毛が付着する可能性があり、リフレッシュ清掃が必要となる場合があります。

Q フィルターのお掃除、大変じゃないの？

A 普段のお掃除は2週間に1回程度、空気清浄フィルター（カテキン入り）に掃除機をかけていただくだけです。お掃除の時期は本体のフィルター交換ランプが約2週間点灯しお知らせします。室内機は床置型でフィルターの出し入れも簡単です。

