

三菱地所ホームHEMS

Home Environment Management System

取扱説明書



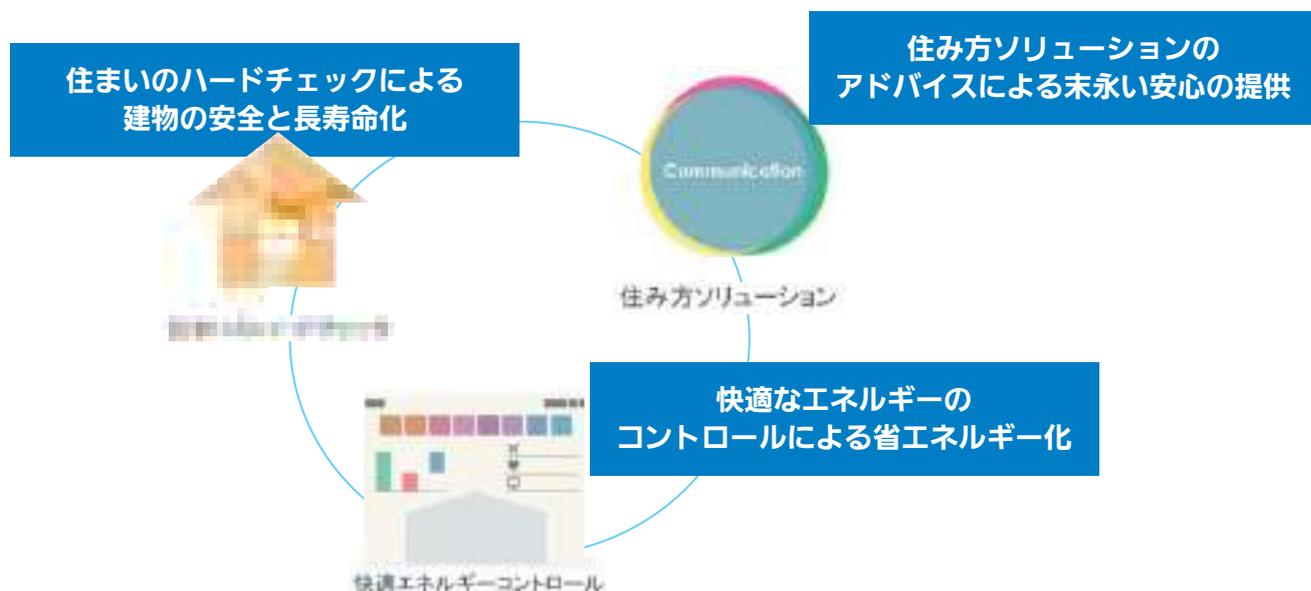
この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。

特に本書に記載されている「安全のために必ずお守りください」(P.63ページ)、「ご注意ください」(P.64ページ)は、使用前に必ず読んでお使いください。

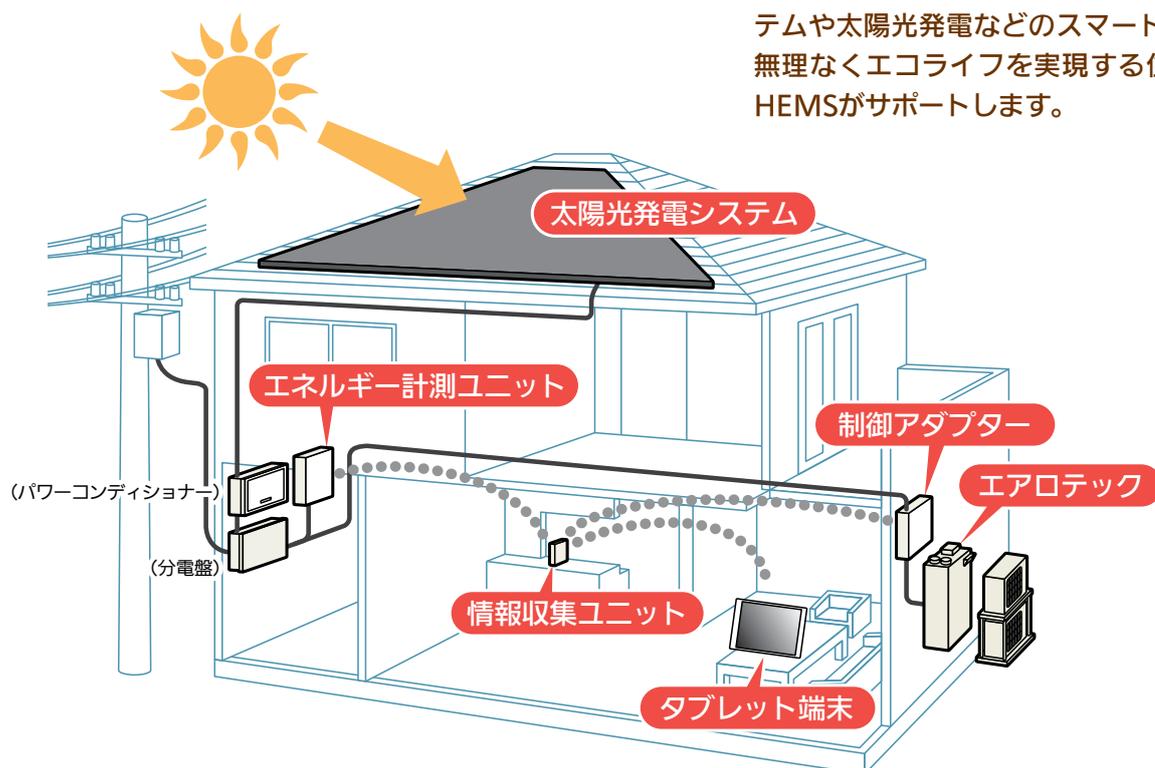
2014年 1月発行 第2版 Ver.2

三菱地所ホーム^{ヘムス}HEMSの特長

三菱地所ホームの「スマートハウス」の頭脳といえるシステムです。家庭内のエネルギーを見える化して管理・コントロールするだけでなく、住まう人を中心として、「暮らし」「家」「社会」「環境」との円滑なコミュニケーションをサポートする「ホームエンバィロメント(環境)マネジメントシステム」です。



日々の快適な暮らしを楽しみながら、冷暖房・換気システムや太陽光発電などのスマートな仕組みを取り入れて、無理なくエコライフを実現する住まいを三菱地所ホームHEMSがサポートします。



住まいを快適にするために

三菱地所ホームHEMSでこんなことができます

エアロテック操作

エアロテックなどの機器を操作する

エアロテックなどの空調機器やエコキュートなどの家電機器をタブレット端末から操作できます。



快適エネルギーコントロール

機器をまとめて操作するー一括設定

空調・家電機器をまとめて操作できます。たとえば、急な用事で外出するときは、「外出」ボタンをタップするだけでまとめて電源をOFFにできるので、消し忘れの心配がありません。



電気の使用量や電気代を見える化するーエネマネグラフ

「うまく節電できてるかな?」「いま、発電量はどのくらい?」そんなエネルギー使用量や買電・売電量など、とらえにくい数値をわかりやすいグラフですっきり表示します。
※「エネマネ」とは、エネルギーマネージメントの略称です。



家族の予定に合わせて運転するーファミリーカレンダー

家族の予定をカレンダーに登録しておく、その予定に合わせて各部屋の空調・家電機器をコントロールします。たとえば、家族旅行を設定すると、出発時に運転が止まり、帰宅時に合わせて再開します。



住まいのハードチェック

住まいと設備をチェックする

設備の状態などのお知らせや、エアロテックの上手な使い方を確認できます。

50ページ

住み方ソリューション

住まいの情報を見る

住まいの情報サイト「三菱ホーム倶楽部」や「エアロテックQ&A」などを見られます。

52ページ

もくじ

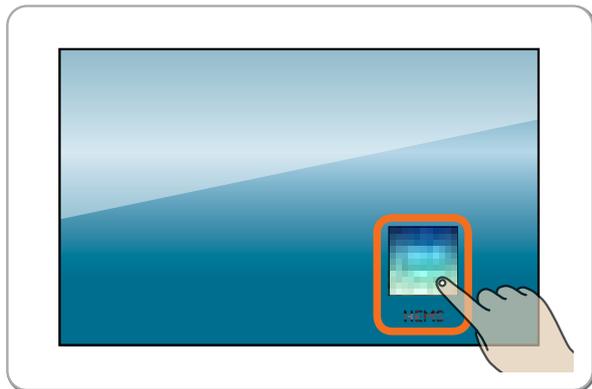
三菱地所ホームHEMSの特長 ^{ヘムス} ……………	2	各部屋の部屋名・機器を変更する ……………	43
三菱地所ホームHEMSでこんなことができます ……	3	部屋に配置した機器の名称変更・移動・削除…	43
トップ画面の見方……………	5	機器を部屋に配置する ……………	46
1 エアロテック操作 ……………	7	間取りを変更する ……………	48
エアロテックセンターコントローラーを操作する	8	4 住まいのハードチェック……………	50
……………	8	住まいと設備をチェックする ……………	50
エアロテックルームコントローラーを操作する	10	エアロテックの使い方を調べる ……………	51
……………	10	5 住み方ソリューション……………	52
2 その他の機器を操作する……………	12	三菱ホーム倶楽部 ……………	52
エコキュート（給湯）を操作する ……………	13	エアロテックQ&A ……………	53
エコキュート（お風呂）を操作する ……………	14	HEMSの使いかた ……………	53
IHクッキングヒーターの状態を見る ……………	15	6 設定……………	54
冷蔵庫を操作する ……………	16	利用者情報を見る ……………	55
テレビを操作する ……………	18	ログインアカウントを変更する ……………	55
エアコンを操作する ……………	19	家族情報を変更する ……………	56
3 快適エネルギーコントロール……………	21	エネマネ設定を変更する ……………	58
お知らせ画面を見る ……………	21	電気代設定を変更する ……………	58
機器をまとめて操作する【一括設定】 ……………	23	グラフ表示設定を変更する ……………	59
一括設定項目を追加する ……………	24	お知らせ設定を変更する ……………	60
一括設定項目の内容を変更する ……………	25	時刻設定を変更する ……………	60
一括設定項目を削除する ……………	27	バージョン情報を見る ……………	61
一括設定項目の順番を変更する ……………	27	機器操作設定を変更する ……………	61
電気の使用量や電気代を見える化する		データを初期化する（メンテナンス） ……………	62
【エネマネグラフ】 ……………	28	ヘルプを見る ……………	62
現在の電力状況を見る ……………	29	安全のために必ずお守りください……………	63
使用電力量を見る ……………	30	ご注意ください……………	64
節電目標を見る ……………	32	故障かな？と思ったら……………	66
ガス・水道の使用量を見る ……………	35	お知らせが表示されたら ……………	70
家族の予定に合わせて運転する			
【ファミリーカレンダー】 ……………	36		
表示を切り替える ……………	37		
各機器のスケジュールを登録する ……………	38		
家族のスケジュールを登録する ……………	40		

• Android™およびGoogle Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。
• iOS®の商標は、Ciscoの米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。
• App Store™は、Apple Inc.が運営するiPhone®、iPad®、iPod touch®向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。

トップ画面の見方

タブレット端末の電源を入れて、「三菱地所ホーム HEMS」アプリケーションのアイコン  をタップし、ログインIDとパスワードを入力すると、トップ画面が表示されます。

1 タブレット端末で「HEMS」のアイコンをタップ



2 ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」をタップ



お知らせ

- ログインIDやパスワードを忘れたとき
「パスワード、IDを忘れた」をタップし、「秘密の質問」の答えを入力します。「パスワード再設定」と表示されるので、新しいパスワードを2回入力して「設定」をタップしてください。（「秘密の質問」は、引き渡し時に設定されています）

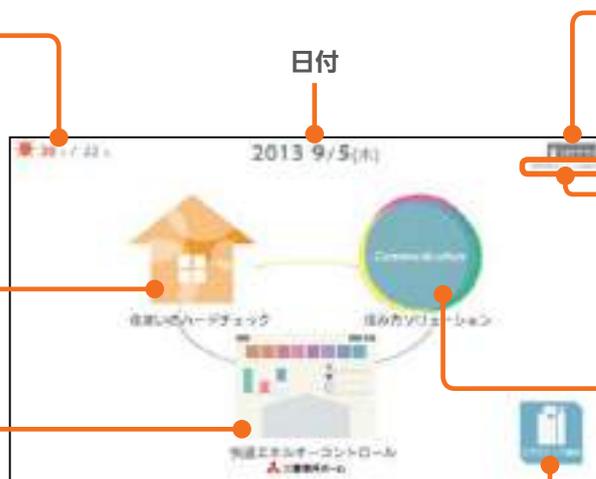
3 トップ画面が表示されます。

トップ画面

天気／最高気温／最低気温
気象庁発表の天気予報に基づいて表示します。
19時までは当日、19時以降は翌日の天気／最高気温／最低気温を表示します。

住まいのハードチェック
住まいのハードチェック画面が表示されます。
(☞6ページ)

快適エネルギーコントロール
快適エネルギーコントロール画面が表示されます。
(☞6ページ)



ログアウト
他のアカウントで使うときなどは、ログアウトしてからログインIDやパスワードを入力します。

情報収集ユニットとの接続状態を表示しています。
接続されていないときは赤文字で表示されます。
(☞66ページ)

住み方ソリューション
住み方ソリューション画面が表示されます。
(☞6ページ)

エアロテック操作
エアロテック操作画面が表示されます。
(☞6ページ)

エアロテック操作画面



機器一覧

間取りコントローラー

詳しくは、[P.7](#)、12ページをご覧ください。

※画面はイメージです。

ご使用のタブレット端末によっては、配置などが変わることがあります。

快適エネルギーコントロール画面



エネマネグラフ

ファミリーカレンダー

間取りコントローラー

詳しくは、[P.21](#)ページをご覧ください。

※画面はイメージです。

ご使用のタブレット端末によっては、配置などが変わることがあります。

住まいのハードチェック画面



住まいと設備
の状態

エアロテック
マニュアル

エアロテック
操作

詳しくは、[P.50](#)ページをご覧ください。

住み方ソリューション画面



三菱ホーム
倶楽部

エアロテック
Q&A

HEMSの
使いかた

スケジュール

エアロテック
操作

詳しくは、[P.52](#)ページをご覧ください。

1

エアロテック操作

エアロテックの運転の切り替えや設定温度の変更など、エアロテックの状態を表示したり、操作することができます。



エアロテック操作

在室以外のお部屋の機器を操作するときは、各機器やその周辺にいる人などの状態を十分確認してください。

エアロテック操作画面

戻る

ひとつ前の画面に戻ります。

機器一覧

機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

形名

機種によっては、一部省略して表示されたり、形名が表示されない場合があります。

機器の電源がONのときは黄緑、OFFのときは灰色に表示されます。

編集

間取りや機器の配置を変更できます。(P.43ページ)

間取りコントローラー

配置された機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

ピンチアウトする

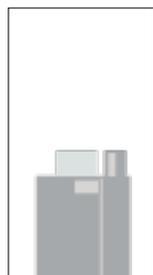
2本の指で画面にさわって、指の間隔を広げると表示は拡大します。

ピンチインする

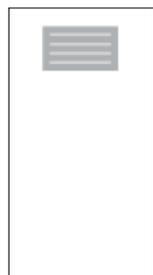
2本の指で画面にさわって、指の間隔をせばめると表示は縮小します。

各機器のアイコン

間取りコントローラーに配置されたアイコンをタップして、エアロテックを操作します。



エアロテック
センター
コントローラー



エアロテック
ルーム
コントローラー

機器の状態によるアイコンの変化

(エアロテックの例)

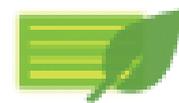
機器のアイコンは、電源のON/OFFや省エネモードなどによって、表示が変わります。



電源ONのとき



電源OFFのとき



省エネモード※に
設定されているとき



エラーが発生している
とき
注意メッセージなどが
表示されているとき



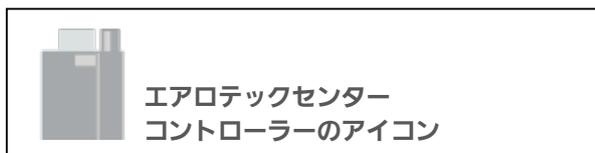
通信できないとき

※「省エネモード設定」が、「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標値を超えそうなときに表示されます。(P.34ページ)

エアロテックセンターコントローラーを操作する

エアロテックの運転のON/OFFやモードの切り替えができます。

- 1 エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアロテックセンターコントローラーをタップ



- 2 次のいずれかの機器の設定を行う

- エアロテックの運転をONにする/OFFにする
運転の をタップ



- モードを切り替える

モードをタップ



タップした運転に切り替わり、
画面の表示が変わります。

暖房の画面



冷房の画面



除湿の画面

除湿モードを調節できます。



除湿モード

除湿Lo … 湿度60%を目安
に運転します。
除湿Hi … 湿度50%を目安
に運転します。

送風の画面



3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ



おしらせ

- 部屋ごとに「モード」を切り替えることはできません。(すべての部屋が同じモードになります)
- タブレット端末からセンターコントローラーの運転をONにした場合は、ルームコントローラーは前回の運転状態になりません。個別にルームコントローラーの運転を設定してください。
- 「換気モード」ではエアロテックセンターコントローラーの設定を確認できます。タブレット端末からは変更できません。
- 空気清浄フィルターの清掃時期になると、エアロテックセンターコントローラー画面にお知らせが表示されます。「フィルター清掃方法」の手順に従い、エアロテックの運転をOFFにしてからお手入れを行ってください。お手入れが終了したら、エアロテックの運転をONにして「フィルターリセット」をタップしてください。

換気モード

フィルターリセット

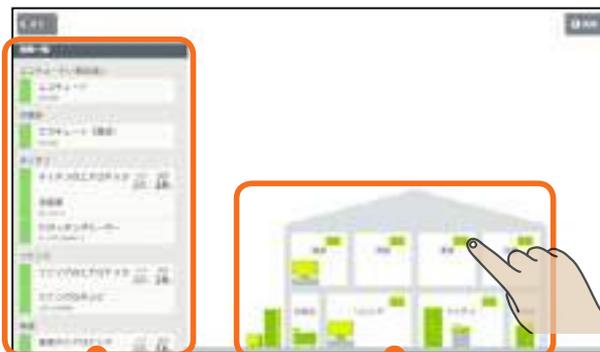


エアロテックルームコントローラーを操作する

部屋に設置されたエアロテックを操作します。

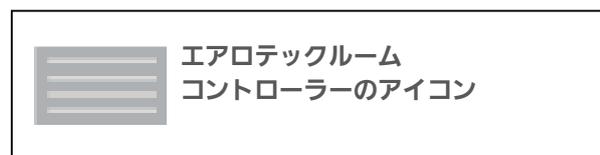
暖房・冷房・除湿・送風の切り替えは、エアロテックセンターコントローラー(II巻8~9ページ)で行ってください。

- 1 エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアロテックルームコントローラーをタップ



機器一覧

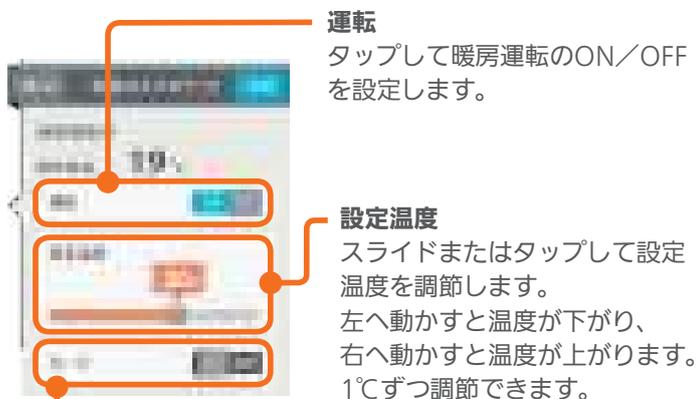
間取りコントローラー



エアロテックルーム
コントローラーのアイコン

- 2 次のいずれかの設定を行う

暖房運転の設定を変更する



運転
タップして暖房運転のON/OFFを設定します。

設定温度
スライドまたはタップして設定温度を調節します。
左へ動かすと温度が下がり、
右へ動かすと温度が上がります。
1℃ずつ調節できます。

キープ
タップしてキープ運転を設定します。
キープ運転にすると、換気の運転をそのままにして、
暖房を5℃低い温度(最低で13℃)にします。

冷房運転の設定を変更する

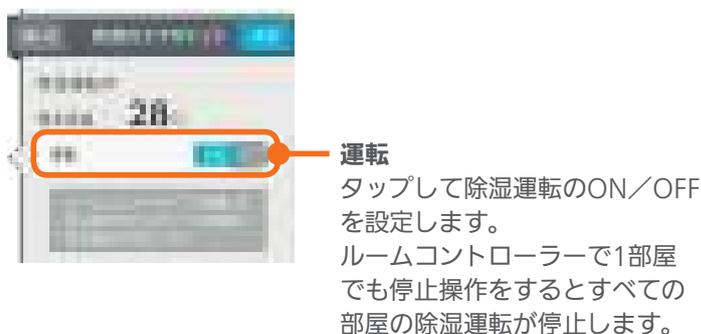


運転
タップして冷房運転のON/OFFを設定します。

設定温度
スライドまたはタップして設定温度を調節します。
左へ動かすと温度が下がり、
右へ動かすと温度が上がります。
1℃ずつ調節できます。

キープ
タップしてキープ運転を設定します。
キープ運転にすると、換気の運転をそのままにして、
冷房を3℃高い温度(最高で31℃)にします。

除湿運転の設定を変更する



運転
タップして除湿運転のON/OFFを設定します。
ルームコントローラーで1部屋でも停止操作をするとすべての部屋の除湿運転が停止します。

送風運転の設定を変更する



運転
タップして送風運転のON/OFFを設定します。
OFFにすると部屋の送風が停止します。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ



お知らせ

- おすすめの設定温度
暖房 18～20℃
冷房 28～30℃
- 冷房は16～31℃、暖房は13～31℃の範囲で設定できます。「キープ運転」でもこの範囲で運転します。
- キープ運転にすると、換気の運転はそのままにして、空調だけを控えめにします。冷房時は3℃高い温度（最高で31℃）に、暖房時は5℃低い温度（最低13℃）になります。お出かけ時、就寝時にお使いください。
- キープ運転にしているときや運転を停止しているときは、設定温度を変更できません。キープ運転を解除するか、運転を再開してから温度を調節してください。
- 外気条件、お部屋の状態によって、設定温度まで到達しないことがあります。
- エアロテックの設定温度と室温について
各部屋の設定温度差が大きいときは、熱負荷等の関係で必ずしも設定どおりにならないことがあります。また、冷房中の室温は設定より下がり気味に、暖房中は上がり気味になることがあります。（設定温度は目安になります）
タブレット端末に表示される室温は、エアロテックルームコントローラー内の温度センサーで感知した温度です。お部屋に置いた温度計とタブレット端末に表示される室温と差が生じることがあります。
- エアロテックのルームコントローラーで入／切タイマー運転を設定しているときに、タブレット端末で運転ON／OFF、キープON／OFFにすると、タイマー運転が解除されます。（タブレット端末にはタイマー運転は表示されません）

2

その他の機器を操作する

エコキュート、冷蔵庫、テレビ、エアコンなどの操作や、IHクッキングヒーターの状態の確認ができます。

三菱地所ホームHEMSで操作できる機器と機種については、次のホームページをご覧ください。

『三菱電機 HEMS：製品情報』

<http://www.mitsubishielectric.co.jp/home/hems/product/>

接続機器の追加をご希望の場合は、「三菱地所ホーム アフターメンテナンス受付センター」(☎ 74ページ)

または、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」(☎ 72ページ)にご相談ください。

在室以外のお部屋の機器を操作するときは、各機器やその周辺にいる人などの状態を十分確認してください。

エアロテック操作画面

戻る

ひとつ前の画面に戻ります。

機器一覧

機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

形名

機種によっては、一部省略して表示されたり、形名が表示されない場合があります。

機器の電源がONのときは黄緑、OFFのときは灰色に表示されます。

編集

間取りや機器の配置を変更できます。(☎ 43ページ)

間取りコントローラー

配置された機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

ピンチアウトする

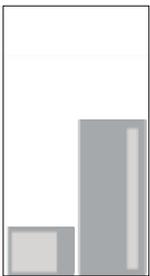
2本の指で画面にさわって、指の間隔を広げると表示は拡大します。

ピンチインする

2本の指で画面にさわって、指の間隔をせばめると表示は縮小します。

各機器のアイコン

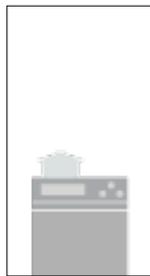
間取りコントローラーに配置された各機器のアイコンをタップして、機器を操作します。



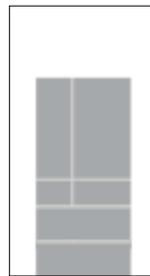
エコキュート
(給湯)



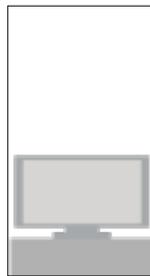
エコキュート
(お風呂)



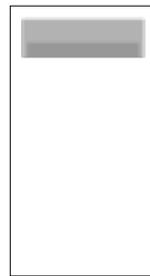
IHクッキング
ヒーター



冷蔵庫



テレビ



エアコン

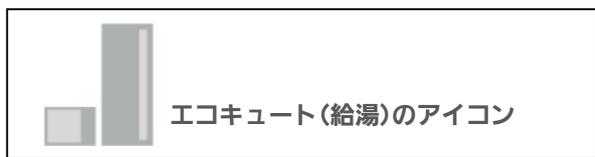
おしらせ

- エコキュート(お風呂)では、「湯はり中」または「ふろ自動中」のときには  が、「湯はり中」または「ふろ自動中」以外のときには  が表示されます。

エコキュート(給湯)を操作する

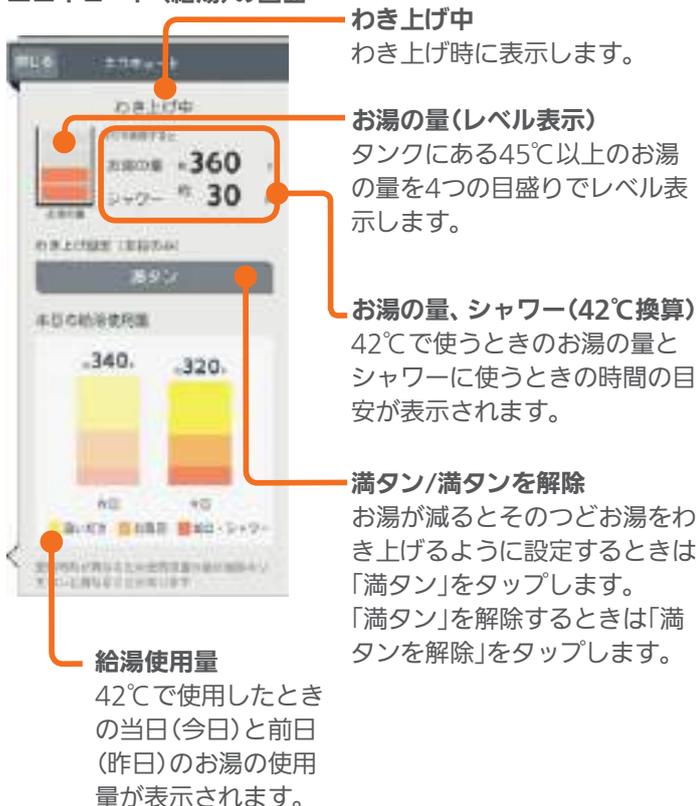
エコキュート(給湯)のお湯の量や使用量などの確認、「満タン」の設定や解除ができます。

1 エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエコキュート(給湯)をタップ



2 エコキュート(給湯)の画面で設定や確認を行う

エコキュート(給湯)の画面



3 「満タン」または「満タンを解除」をタップしたときは、「送信」をタップ



4 「閉じる」をタップ



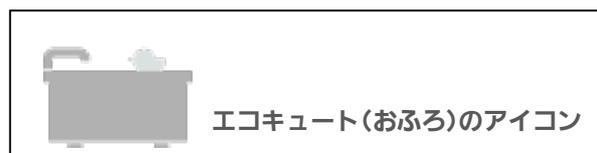
おしらせ

- お湯の量(レベル表示)の目盛りが同じでも、季節やタンクの温度によって、42℃で使用できる量や時間は変わります。
- 「満タン」の設定は夜間時間帯に自動的に解除されます。夜間時間帯は電力契約によって異なります。

エコキュート(お風呂)を操作する

エコキュート(お風呂)の状態の確認、「ふろ自動」の設定や解除ができます。

1 エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエコキュート(お風呂)をタップ



2 エコキュート(お風呂)の画面で設定や確認を行う

エコキュート(お風呂)の画面



ふろ自動状態

湯はり中は「湯はり中」、
ふろ自動中は「ふろ自動
中」と表示されます。

設定湯量

お風呂の設定湯量が表示
されます。

設定温度

お風呂の設定温度が表示
されます。

ふろ自動/ふろ自動を停止

お風呂にお湯を入れたいときは
「ふろ自動」をタップします。
湯はりを中止するときは「ふろ
自動を停止」をタップします。

3 「ふろ自動」または「ふろ自動を停止」をタップしたときは、「送信」をタップ



4 「閉じる」をタップ



おしらせ

- タブレット端末から「ふろ自動」を設定する場合は、お風呂の栓を閉めてから設定してください。
- 設定湯量、設定温度はタブレット端末からは変更できません。変更するときは、エコキュートの専用リモコンから操作してください。
- 給湯専用タイプのエコキュートを使用されている場合は、エコキュート(お風呂)のアイコンは表示されません。

IHクッキングヒーターの状態を見る

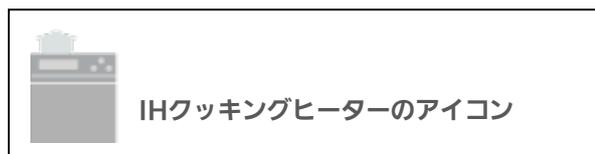
IHクッキングヒーターの状態を確認できます。

- 1 エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のIHクッキングヒーターをタップ



機器一覧

間取りコントローラー

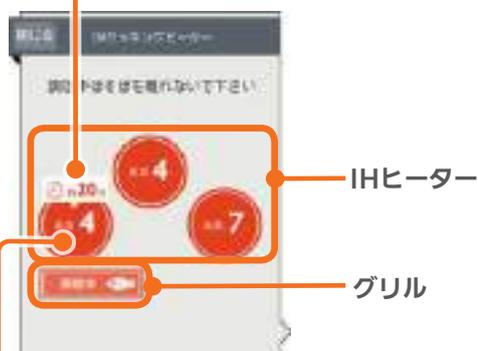


IHクッキングヒーターのアイコン

- 2 IHクッキングヒーターの状態を確認する

IHクッキングヒーターの画面

タイマー設定時には、加熱の残り時間が表示されます。表示されている時間が経過すると停止します。



IHヒーター

グリル

加熱中は火力のレベルが表示されます。
レベル設定…1(150W)～9(3kW)
※機種によって、消費電力は異なります。

- 3 「閉じる」をタップ



お知らせ

●「？」画面が表示されたとき

電源が切れているか、通信が不安定になっている可能性があります。
詳しくは、IHクッキングヒーターの取扱説明書をご覧ください。

冷蔵庫を操作する

冷蔵庫のドアの開閉回数や時間の表示、温度の設定などができます。
冷蔵庫を操作するためには、無線LANアダプター(別売)が必要です。

1

エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」の冷蔵庫をタップ



機器一覧

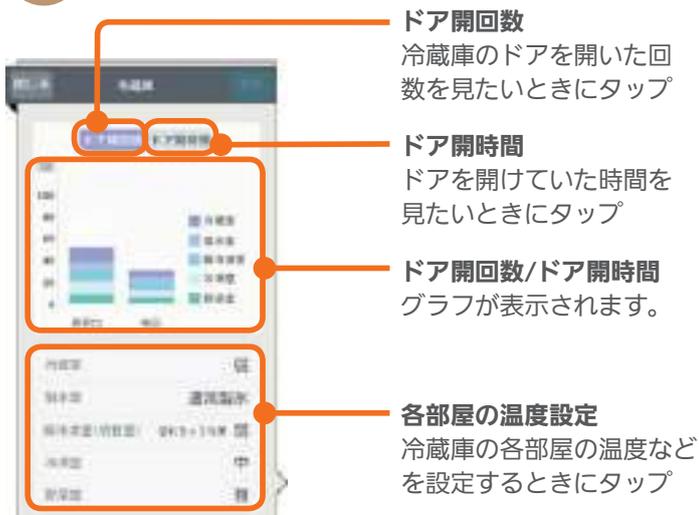
間取りコントローラー



冷蔵庫のアイコン

2

冷蔵庫の画面で設定や確認を行う



冷蔵室・冷凍室



製氷室



野菜室



瞬冷凍室(切替室)



- 切替**
「切れちゃう冷凍」か「冷凍」をタップして切り替えます。
- 温度調節モード**
細かく温度調節するとき「微調節」をタップ
- 温度調節**
スライドまたはタップして設定温度を調節します。
左へ動かすと温度を高め、右へ動かすと温度低めに調節できます。
「切れちゃう冷凍」で「温度調節モード」が「通常」のときは3段階、「微調節」のときは5段階で調節できます。
「冷凍」で「温度調節モード」が「通常」のときは3段階、「微調節」のときはさらに細かく調節できます。

瞬冷凍

「瞬冷凍」を開始するときにタップ
開始後は、「瞬冷凍を停止」と表示され、タップすると「瞬冷凍」を解除します。

3 「戻る」をタップ



4 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

5 「閉じる」をタップ



トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作

3 快適コネクトローラー

4 住まいのチエック

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

おしらせ

- 温度調節モードで「通常」にした場合と「微調節」にした場合とでは、温度調節のスライダー  の位置が少しずれることがあります。
- 冷蔵庫でパワーセーブモードが設定されているときは、部屋名の右に「パワーセーブモード」と表示されます。現在の設定と同じ内容で「送信」をタップしたときは、パワーセーブモードが解除されないことがあります。

テレビを操作する

テレビの電源OFFの操作や節電の設定ができます。また、テレビから他の機器の操作もできます。
テレビを操作するためには、テレビ背面の「LAN1端子」とブロードバンドルーターのLANポートをLANケーブルで接続してください。(ブロードバンドルーターがない場合は、情報収集ユニットのLANポートに接続してください)

テレビを設置したあと、はじめて使うときには次のように設定してください。

● テレビのメニュー「設定」-「機能設定」-「家電連携設定」で「家電連携制御」を「入(操作あり)」または「入(操作なし)」にする。

※ 設定すると、自動的に情報収集ユニットに接続してメニューが終了します。その後、「機能設定」メニューを表示すると、「家電連携設定」は「HEMS設定」という名称に切り替わります。

1 エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のテレビをタップ



機器一覧

間取りコントローラー



テレビのアイコン

2 テレビの画面で設定を行う



電源OFF

テレビの電源をOFFにします。タップすると「電源OFFを送信しますか?」と表示されます。電源をOFFにしないときは、「キャンセル」をタップします。

無操作節電

タップして「ON」にすると、一定時間テレビを操作しなかった場合は、自動的に電源がOFFになります。

消灯連動節電

タップして「ON」にすると、室内の照明を消したときに自動的に電源がOFFになります。

無映像節電

タップして「ON」にすると、放送終了後など、一定時間映像信号がなくなったときに自動的に電源がOFFになります。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ



お知らせ

● 三菱地所ホームHEMSをタブレット端末の代わりにテレビからも操作できます。

テレビのメニュー「HEMS設定」-「HEMS制御」を「入(操作あり)」にすると、サブメニュー「HEMSトップメニュー」の機器一覧で各機器を操作できます。

また、次の内容をテレビの画面に表示できます。

- ・一括設定
- ・エネマネグラフ
- ・お知らせ一覧

詳しくは、テレビの取扱説明書(web掲載)をご覧ください。インターネット編は、以下のホームページからご覧いただけます。

『三菱電機 取扱説明書ダウンロード』

http://www.mitsubishielectric.co.jp/lsg/kaden/ibim_contents/

● テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。

テレビのメニュー「設定」-「機能設定」-「HEMS設定」-「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。

詳しくは、テレビの取扱説明書(web掲載)をご覧ください。

● 「?」画面が表示されたとき

テレビのメニューで「高速起動設定」が「切」に設定されているときは、テレビの電源をOFFにすると通信できなくなります。

詳しくは、テレビの取扱説明書(web掲載)をご覧ください。

エアコンを操作する

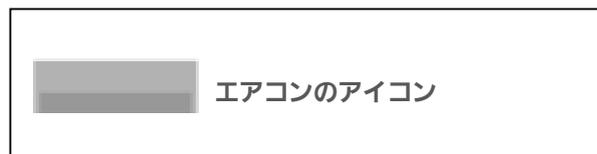
エアコンの運転のON/OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。
エアコンを操作するには、無線LANアダプター(別売)が必要です。

1 エアロテック操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアコンをタップ



機器一覧

間取りコントローラー



エアコンのアイコン

2 次のいずれかの操作を行う

エアコンの運転をONにする/OFFにする

運転の  をタップ



エアコンの運転がOFFのときの画面



エアコンの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容を表示します。

モードを切り替える

モードをタップ



モードが切り替わり、画面の表示が変わります。

冷房の設定を変更する



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を調節します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

除湿の設定を変更する



設定湿度/除湿の強さ

スライドまたはタップして「設定湿度」か「除湿の強さ」を調節します。
(設定できる内容は機種によって異なります)
「設定湿度」では、40%、50%、60%、70%のいずれかに設定します。
「除湿の強さ」では、「弱」「標準」「強」のいずれかに設定します。

暖房の設定を変更する



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を調節します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

送風の設定を変更する



3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ



おしらせ

- タブレット端末で操作した内容は、エアコン付属のリモコン表示部には反映されません。

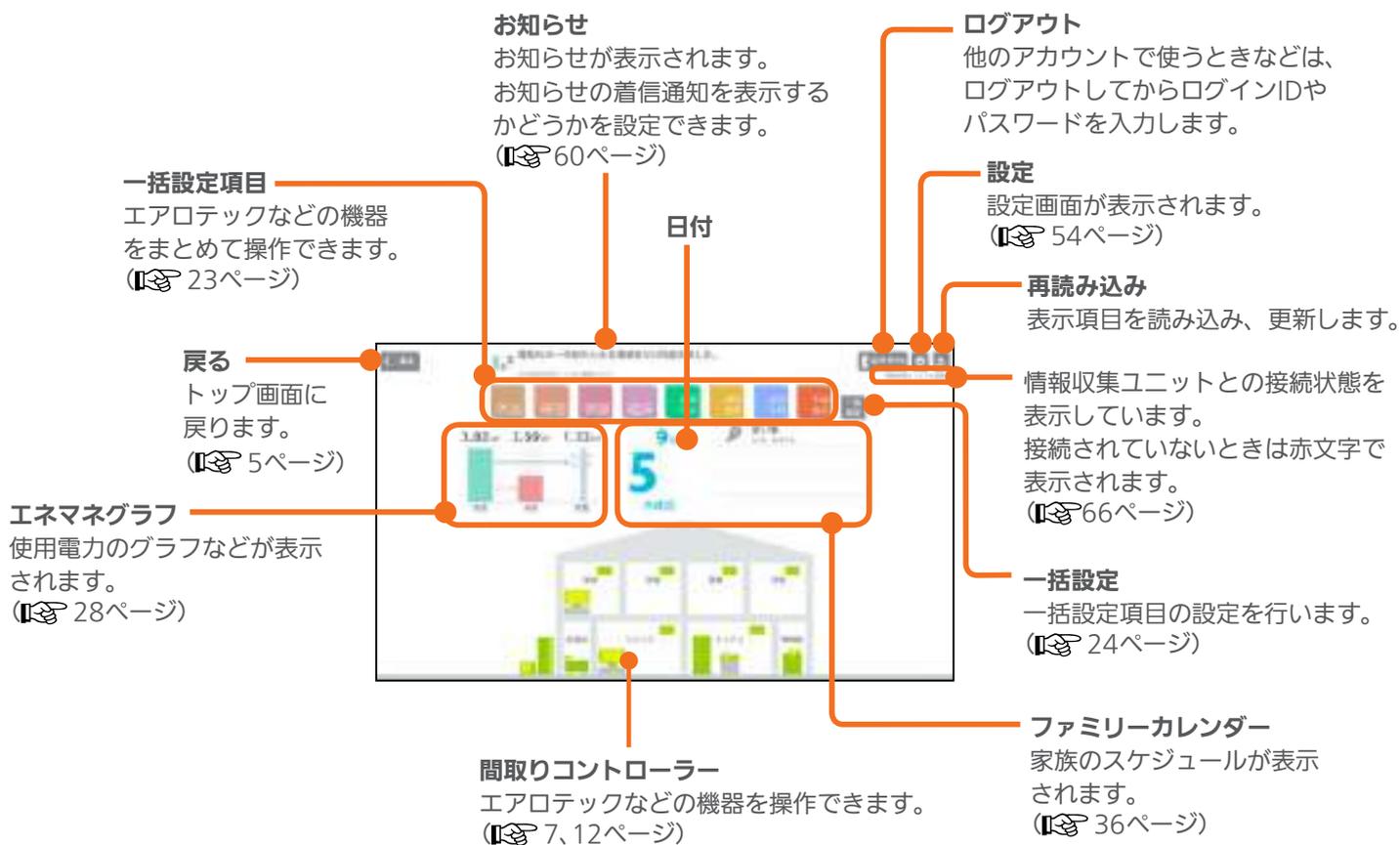
3

快適エネルギーコントロール



空調・家電機器を一括設定でまとめて操作したり、電気の使用量を確認したり、スケジュールを登録して関連する機器を自動でコントロールすることができます。

快適エネルギーコントロール画面



お知らせ画面を見る

最新のお知らせは、快適エネルギーコントロール画面の上部に表示されます。「お知らせ一覧」画面では、お知らせの詳しい内容を見ることができます。

1 快適エネルギーコントロール画面でお知らせをタップ



2 「お知らせ一覧」が表示されます。



お知らせ一覧画面

タップすると、「お知らせ一覧」には項目ごとにお知らせの内容が表示されます。

お知らせ一覧
それぞれのお知らせをタップすると、詳しい内容が表示されます。



更新
最新のお知らせに更新します。

すべてを既読にする
タップすると、お知らせ一覧に表示されているお知らせがすべて「既読」になります。快適エネルギーコントロール画面のお知らせには「未読のお知らせはありません」と表示されます。

既読にする
タップすると、「既読にする」の表示が消えて「既読」になります。

アイコンの意味

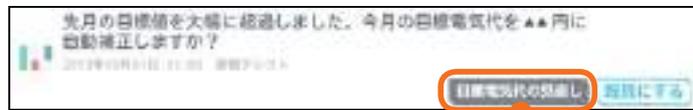
お知らせの種類

重要なお知らせ	エアロテックのフィルター交換時期や清掃時期の通知、各機器との接続状態などが表示されます。
アドバイス	各機器の運転状態などが表示されます。
機器稼働履歴	各機器の稼働履歴が表示されます。
省エネ目標	節電目標に対する達成度などが表示されます。

	節電に関するお知らせです。
	ファミリーカレンダーに関するお知らせです。
	エアロテックセンターコントローラーに関するお知らせです。
	エコキュート(給湯)に関するお知らせです。
	エコキュート(お風呂)に関するお知らせです。
	IHクッキングヒーターに関するお知らせです。
	冷蔵庫に関するお知らせです。
	テレビに関するお知らせです。
	エアコンに関するお知らせです。
	注意が必要なお知らせです。各機器が赤色で表示されます。例:

お知らせ一覧の表示例

目標電気代に関するお知らせ



タップすると、今月の目標電気代を設定する画面が表示されます。



タップすると、今月の目標電気代が設定されます。

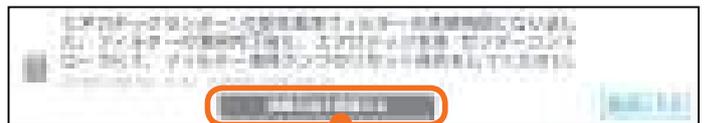


タップすると、目標電気代を先月の実績をもとに自動設定にする画面が表示されます。「はい」をタップすると自動設定されます。

機器の運転に関するお知らせ



タップすると、各機器の操作画面が表示されます。



タップすると、清掃方法が表示されます。

お知らせ

- テレビの画面に「お知らせ」を表示できます。テレビのメニュー「設定」-「機能設定」-「HEMS設定」-「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。詳しくは、テレビの取扱説明書(web掲載)をご覧ください。(P.18ページ)
- お知らせは100件まで保存されます。100件を超えると、過去のお知らせから自動的に削除されます。

機器をまとめて操作する【一括設定】

一括設定項目で、複数の機器をまとめて操作できます。

1 快適エネルギーコントロール画面で一括設定項目をタップ



一括設定項目
8項目まで表示されます。
9項目以降は、左に動かすと表示されます。

2 各機器の動作内容が表示されるので、内容を確認して「OK」をタップ



3 一括設定項目が設定されます。「OK」をタップして画面を閉じます。



一括設定項目の設定例(引き渡し時)

外出	キッチン	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転 (※1)
		IHクッキングヒーター	電源OFF
	ダイニング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転 (※1)
		エアコン	運転OFF
帰宅	リビング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転 (※1)
		テレビ	電源OFF
		エアコン	運転OFF
	寝室	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転 (※1)
	テレビ	電源OFF	
	エアコン	運転OFF	
就寝	リビング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除 (※2)
		エアコン	運転ON
	キッチン	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転 (※1)
		IHクッキングヒーター	運転OFF
起床	ダイニング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転 (※1)
		テレビ	電源OFF
		エアコン	運転OFF
	リビング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転 (※1)
	テレビ	電源OFF	
	エアコン	運転OFF	
	寝室	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除 (※2)
	テレビ	電源OFF	
	エアコン	運転ON	
	エコキュート (おふろ)		ふろ自動停止
長期外出	ダイニング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除 (※2)
		エアコン	運転ON
通常暖房	リビング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除 (※2)
		エアコン	運転ON
通常冷房	エアロテックセンター コントローラー		運転OFF
	全室	エアロテックルーム コントローラー	暖房運転 設定温度20℃
予暖運転	全室	エアロテックルーム コントローラー	冷房運転 設定温度28℃
	全室	エアロテックルーム コントローラー	暖房運転 設定温度18℃
予冷運転	全室	エアロテックルーム コントローラー	暖房運転 設定温度31℃
	全室	エアロテックルーム コントローラー	冷房運転

一括設定項目の名称は、6文字以内で設定してください。

※1: 通常運転時は、キープ運転に切り替わります。

※2: キープ運転時は、キープ運転が解除されます。

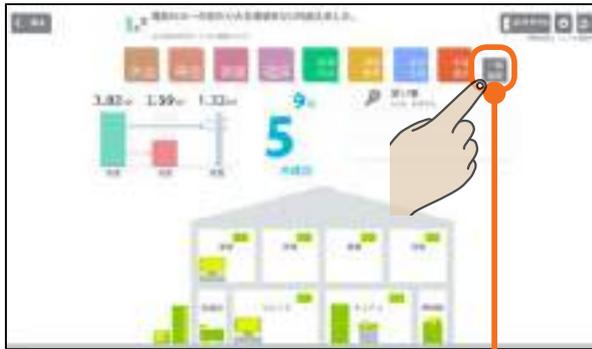
おしらせ

- 一括設定項目で引き渡し時に設定されている 外出 就寝 は、タイトルと説明を変更することができません。また、削除することもできません。制御する機器を追加したり、設定を変更することはできません。

一括設定項目を追加する

一括設定項目は、最大30項目まで登録できます。

- 1 快適エネルギーコントロール画面で「一括設定」をタップ



「一括設定」

- 2 「新規追加」をタップ



一括設定項目の編集画面

すでに登録されている一括設定項目の内容を変更して登録するときは、登録されている一括設定項目をタップして「コピー」をタップ

- 3 「タイトル」「カラー」をタップして一括設定項目の名称と色を入力する

一括設定項目の名称は、6文字以内で入力してください。（絵文字は使用しないでください）

タイトル(一括設定項目の名称)



カラー(一括設定項目の色)

- 4 「機能の説明を入力してください。」をタップして、一括設定項目の説明を入力する

一括設定項目の説明を入力しない場合は、5へ進んでください。

機能の説明は、最大100文字まで入力できます。



一括設定項目の説明を入力すると、一括設定の編集画面で一括設定項目のアイコンの下に入力した内容が表示されます。（表示例は、10の画面）

- 5 各機器名の左のチェックボックスをタップして、操作する機器は に、操作しない機器は にする



チェックボックス

- 6 操作する機器名の右の > をタップ



一括設定項目の内容を変更する

1 「一括設定」の設定画面で内容を変更する一括設定項目をタップ



2 「編集」をタップ



3 「タイトル」「カラー」を変更するときは、タップして変更する

一括設定項目の名称は、6文字以内で入力してください。

タイトル(一括設定項目の名称)



カラー(一括設定項目の色)

7 運転内容を設定する

運転内容を設定する項目の左のチェックボックスは に、設定しない項目は にします。



エアロテックルームコントローラーの例

8 「完了」をタップ



9 「設定」をタップ



10 一括設定欄に追加した項目が表示されます。
5で にした機器が設定されていることを確認してください。



機能の説明

4

説明を変更するときは、「機能の説明を入力してください。」をタップして説明を変更する
機能の説明は、最大100文字まで入力できます。



5

操作する機器を変更するときは、各機器名の左のチェックボックスをタップして変更する
一括設定項目で操作する機器は に、操作しない機器は にします。



チェックボックス

6

運転内容を変更するときは、変更する機器名の右の > をタップ



7

運転内容を設定する

運転内容を設定する項目の左のチェックボックスは に、設定しない項目は にします。



エアロテックルームコントローラーの例

8

「完了」をタップ



9

「設定」をタップ



10

変更した内容が保存されます。



一括設定項目を削除する

- 1 「一括設定」の設定画面で削除する一括設定項目をタップ



- 2 「編集」をタップ



- 3 「削除」をタップ



「この一括設定を削除しますか?」と表示されます。一括設定を削除するときは、「OK」をタップします。

- 4 一括設定から選択した項目が削除されます。



一括設定項目の順番を変更する

- 1 「一括設定」の設定画面で「並び替え」をタップ



- 2 一括設定項目の右側の☰を上下に動かして順番を入れ替える



- 3 「完了」をタップ



- 4 並び替えた内容が保存されます。



電気の使用量や電気代を見える化する【エネマネグラフ】

電気の使用量や電気代、節電目標の達成度などをわかりやすいグラフで表示します。

- 1 快適エネルギーコントロール画面でエネマネグラフをタップ
- 2 エネマネグラフ画面が表示されます。



エネマネグラフ



エネマネグラフ画面

戻る

快適エネルギーコントロール画面に戻ります。
(☞21ページ)

現在の電力状況

消費電力量、発電量、売電買電の状況が表示されます。
30秒ごとに更新されます。
(☞29ページ)

使用電力量

接続されている機器や電力系統ごとの使用電力量の割合が表示されます。
(☞30ページ)

グラフに表示する機器や電力系統は、「グラフ表示設定」で設定できます。
(☞59ページ)

電気代設定

(☞58～59ページ)

省エネモード設定

(☞34ページ)

節電目標

電力量を電気料金に換算して、設定した節電目標の達成度が表示されます。
(☞32ページ)

ガス・水道

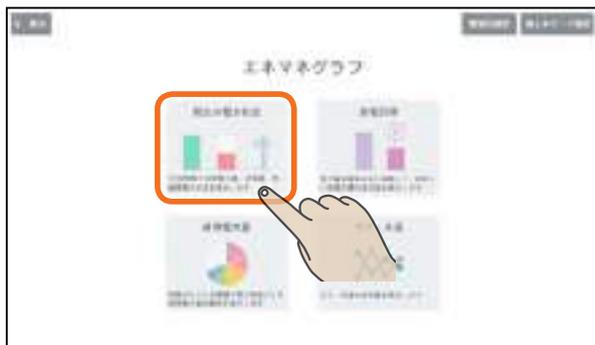
ガス・水道のうち、接続されているものの使用状況が表示されます。
(☞35ページ)

※ガス・水道のどちらも接続されていない場合は、エネマネグラフ画面に表示されません。

現在の電力状況を見る

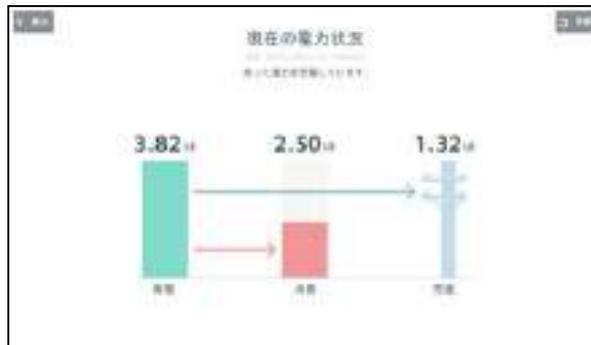
1

エネマネグラフ画面で「現在の電力状況」をタップ



現在の電力状況画面

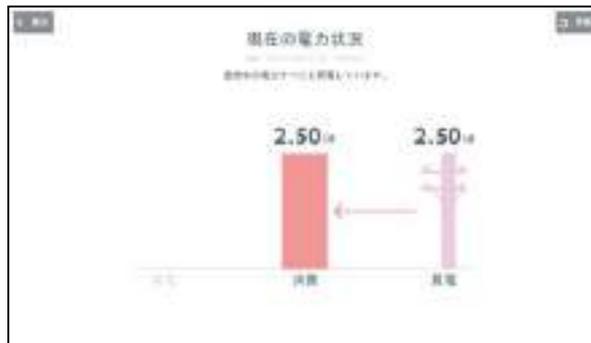
太陽光発電の設備を接続しているとき(売電時)



太陽光発電の設備を接続しているとき(買電時)



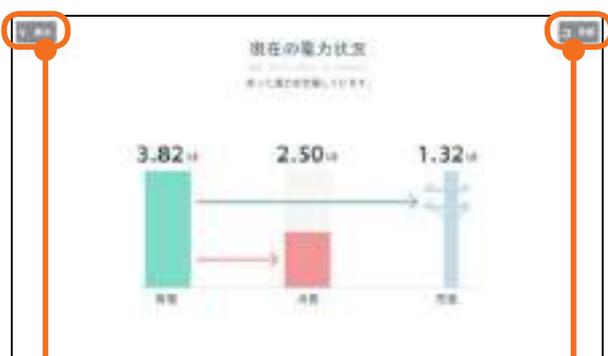
太陽光発電の設備を接続していないとき



2

売電量、買電量、消費電力量のグラフが表示されます。

(30秒ごとに更新されます)



戻る
エネマネグラフ画面
に戻ります。

更新
最新の状況に
更新します。

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作する

3 快適エネルギーコントロール

4 住まいのチャット

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

使用電力量を見る

1 エネマネグラフ画面で「使用電力量」をタップ



2 機器別の使用電力量のグラフが表示されます。



円グラフと凡例は、使用量が多い順に表示されます。

使用電力量を確認するには

凡例かグラフの数値をタップ



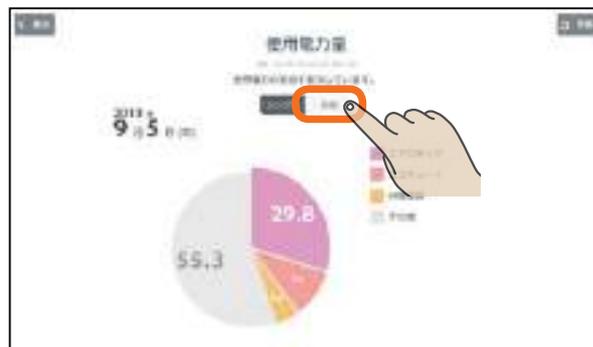
凡例が拡大表示され、使用電力の割合と使用電力量が吹き出しで表示されます。

おしらせ

- 円グラフには、使用量が多い順に8つまで表示されます。それ以外は「その他」に合算されます。

電力の使用状況を確認するには

「詳細」をタップ



詳細なグラフが表示されます。



全体使用量、発電量、買電、売電別の折れ線グラフが表示されます。グラフを左右に動かすと前後の時間の使用電力量が表示されます。

凡例をタップすると、対応する機器の最大使用量が表示されます。

「一覧表示」をタップすると、1時間ごとの消費電力量などが表示されます。

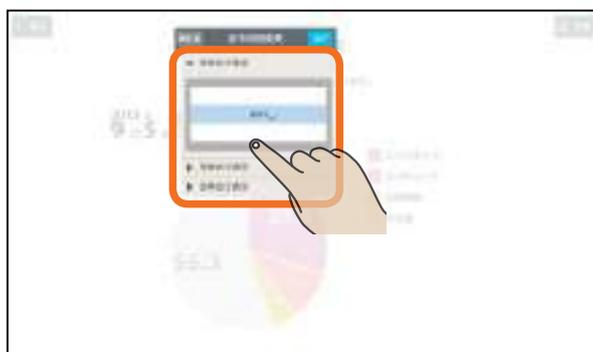
2013年 9月5日 (木)				
時	発電量 (kWh)	買電量 (kWh)	売電量 (kWh)	消費電力量 (kWh)
0	1766	1200	0	0
1	1762	1206	0	0
2	1713	1206	0	0
3	1697	1240	0	0
4	1689	1182	0	0
5	1672	1243	0	56
6	1529	1170	0	350
7	1527	1251	0	1669
8	1999	1243	0	1786
9	1981	1448	489	2427
10	2424	1344	474	2426
11	1886	1670	1320	1216
12	1829	1170	824	184

表示する期間を変更するには

日付をタップ

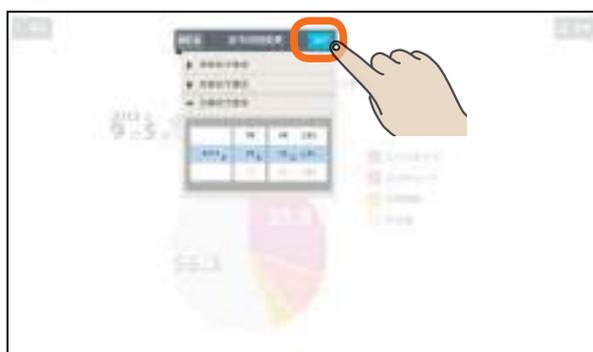


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

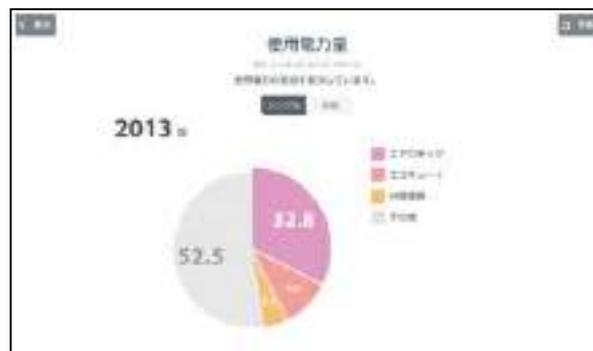


日付を設定するときは、年、月、日の順で選んでください。

「完了」をタップ



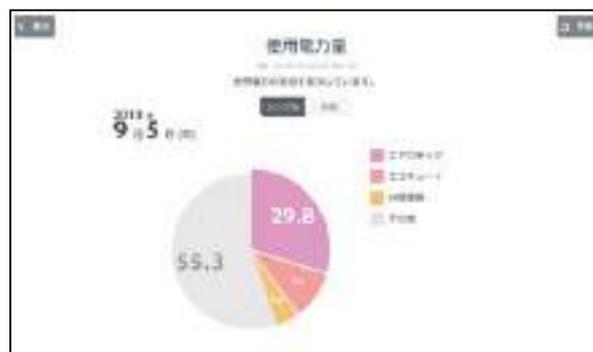
1年分の表示



1か月分の表示



1日分の表示



節電目標を見る

設定した節電目標、前年と今年の同月の電気代を表示します。

引き渡し時は、自動で目標値を設定するように設定されています。引き渡し後、25日間（月をまたぐ場合、最大2か月間）は目標電気代が表示されません。

1 エネマネグラフ画面で「節電目標」をタップ



2 節電目標値に対する今月（または今日、今年）と前年同月（または前年同日、前年）の電気料金の目安が表示されます。



目標電気代画面

前年同月の電気料金
グラフをタップすると、
使用電力量の内訳が
表示されます。

今月の電気料金
グラフをタップすると、
使用電力量の内訳が
表示されます。

詳しい情報を見るには

「詳細」をタップ



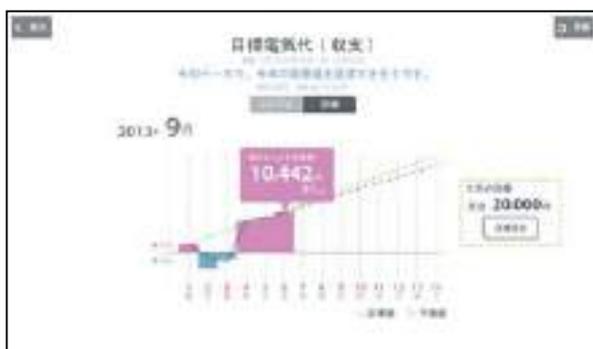
日別の料金のグラフが表示されます。

買電の目標を設定しているとき



タップすると、年、月の表示を変更できます。

売電の目標を設定しているとき



お知らせ

- 昨年の実績がないときは、「前年同月の電気料金」は表示されません。

表示する期間を変更するには

年月の日付表示をタップ



年、月を上下に動かして表示する月を選ぶ



日付を設定するときは、年、月の順で選んでください。

「完了」をタップ



選んだ月の電気料金の目安が表示されます。



月別目標一覧を見るには

目標電気代の詳細画面(年表示)で「月別目標一覧」をタップ



月別目標一覧が表示されます。



各月の月表示やグラフをタップすると、その月の節電目標設定画面が表示されます。
(目標設定画面 34ページ)

おしらせ

- 過去の実績がないときは、過去の実績値は「-円」と表示されます。

節電目標を変更するには

月別の節電目標を変更できます。
目標を変更する月を表示してから操作してください。

目標電気代画面で「目標設定」をタップ



引き渡し時は、自動で目標値を設定するように設定されています。「目標設定」をタップすると「目標値の自動設定が解除されます」と表示されます。目標値を変更するときは、「はい」をタップしてください。

「支出」か「収入」をタップして目標金額を入力し、「OK」をタップ

太陽光発電で売電する電気代が電力消費より大きくなるように目標を設定するときは「収入」を、そうでないときは「支出」をタップします。



目標設定画面

おしらせ

- 電力使用量は、家族構成や建物環境、季節などによって変わります。ご家庭に合った目標値を設定してください。

省エネモードを変更するには

エネマネグラフ画面で「省エネモード設定」をタップ



省エネモードの > をタップ



「設定しない」「すべて弱にする」「すべて強にする」「自動で制御する」のいずれかをタップ

引き渡し時は、「設定しない」に設定されています。



設定しない	省エネモードを設定しません。
すべて弱にする (※1、2)	機器の節電レベルを「弱」にします。
すべて強にする (※1、2)	機器の節電レベルを「強」にします。
自動で制御する (※3)	目標値に対する達成度に応じて、「強」「弱」「なし」のいずれかを自動で設定します。

「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標値を超えそうなときは、機器のアイコンに葉っぱのマークが表示されます。(P.7ページ)

※1：エアロテックルームコントローラーは、キープ運転になります。

「強」「弱」のどちらでも同じ設定になります。

※2：機種によっては、「強」「弱」のどちらでも同じ設定になります。

※3：「強」「弱」の設定になったとき、エアロテックルームコントローラーは、キープ運転になります。

ガス・水道の使用量を見る

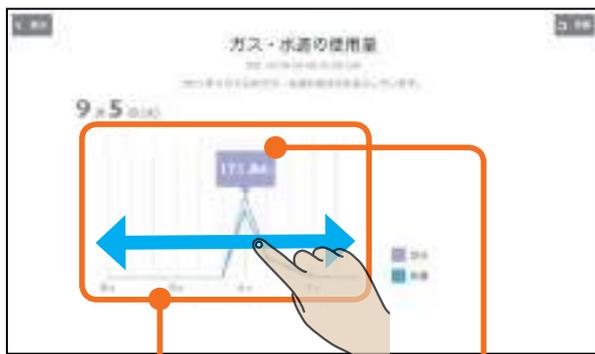
ガス・水道の1日の最大使用量と推移をグラフで見ることができます。

ガス・水道のうち、接続されているものが表示されます。

- 1 エネマネグラフ画面で「ガス・水道」または「ガス」「水道」をタップ



- 2 「ガス・水道の使用量」のグラフが表示されます。

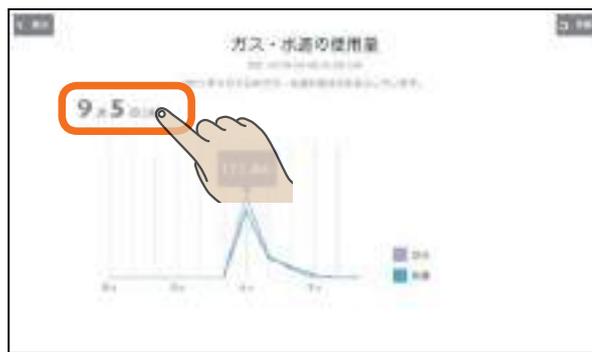


ガス・水道の使用量
左右に動かすと前後の時間
ごとの使用量が表示されます。

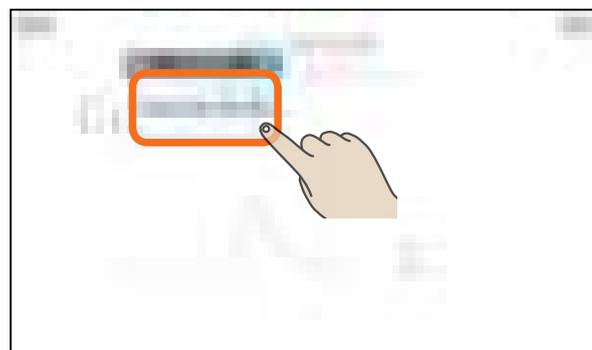
凡例でタップした方
の最大使用量が表示
されます。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

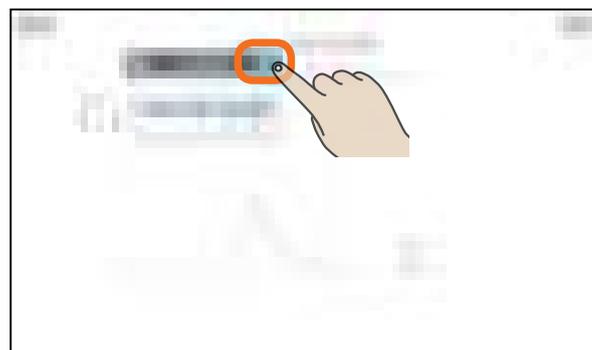


年、月、日の日を上下に動かして、当日(今日)または
は前日(昨日)の日付を選択する



日付を設定するときは、年、月、日の順で選んで
ください。

「完了」をタップ



家族の予定に合わせて運転する【ファミリーカレンダー】

エアロテックなどの機器の運転の予定 (HEMSイベント) や家族の予定 (家族イベント) を設定することで、機器を自動的に操作できます。上手な活用のために、家族情報を正しい情報に設定しておくことをおすすめします。(「家族情報を変更する」☞56～57ページ)

1 快適エネルギーコントロール画面でファミリーカレンダーをタップ

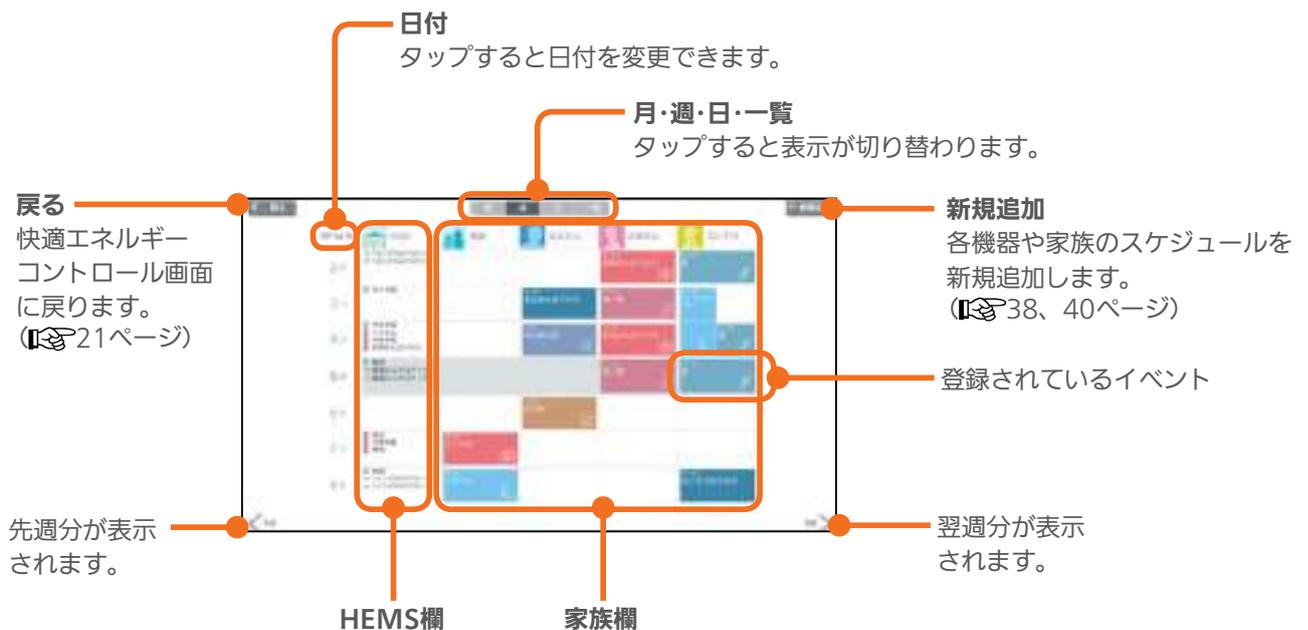


ファミリーカレンダー

2 ファミリーカレンダー画面 (週表示) が表示されます。



ファミリーカレンダー画面 (週表示)

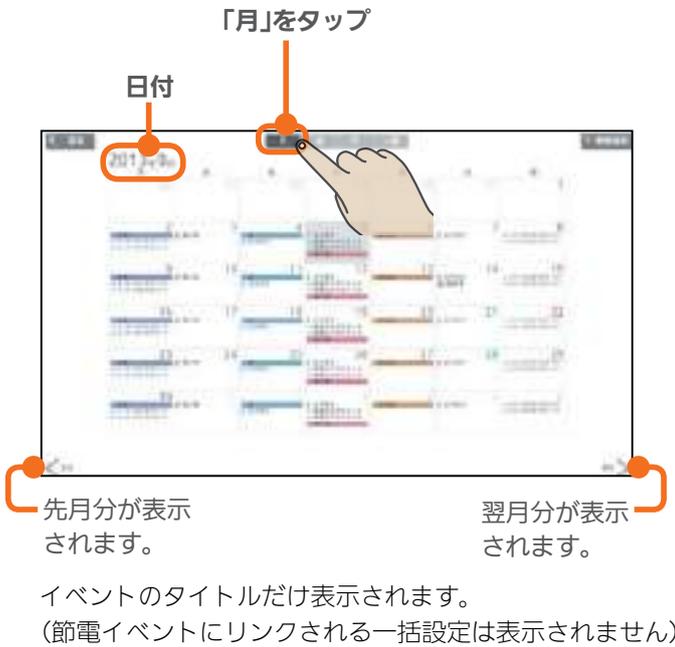


表示を切り替える

ファミリーカレンダー画面は、「月」「週」「日」「一覧」に切り替えられます。

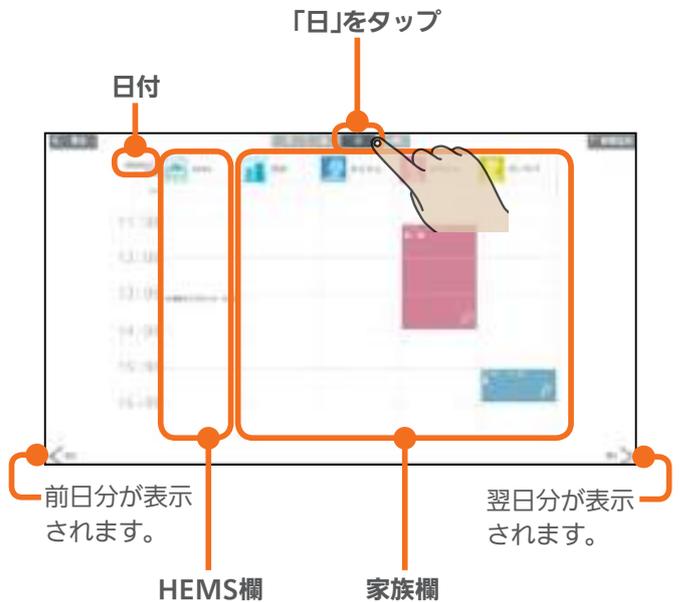
「月」表示画面

1 か月分の予定が表示されます。



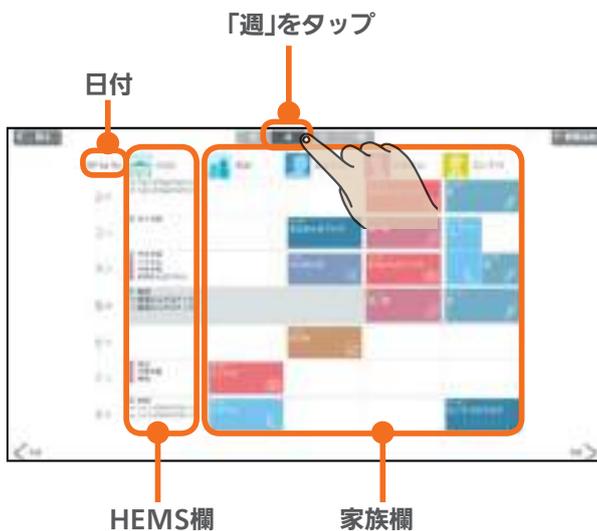
「日」表示画面

1日の予定が家族別に表示されます。
上下に動かすと、表示される時間帯が変わります。



「週」表示画面

日別や機器別・家族別に1週間分の予定が表示されます。



「一覧」表示画面

登録されている1週間分のイベントの一覧が表示されます。



おしらせ

- 日付欄で日付を変更するときは、年、月、日の順で選んでください。
- ファミリーカレンダーの「週」表示と「日」表示に表示される写真は縮小表示されます。顔写真を登録するときは、顔を大きく写した写真にすることをおすすめします。「家族情報を変更する」(P.56~57ページ)

各機器のスケジュールを登録する

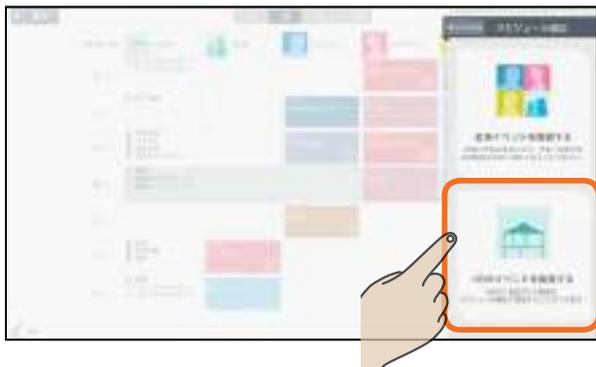
エアロテックなど、三菱地所ホームHEMSに接続された機器の運転の予定(HEMSイベント)を登録します。HEMSイベントは一括設定で100件、機器操作で100件(合計200件)まで登録できます。

1 ファミリーカレンダー画面で「新規追加」をタップ



「月」表示や「日」表示画面でHEMSイベントが登録されていない部分をタップしてイベントを登録することもできます。その場合は③へ進んでください。

2 「HEMSイベントを登録する」をタップ



3 機器の運転内容を「一括設定」から選ぶか、「機器操作」で設定する



一括設定

あらかじめ設定されている項目から登録します。

一括設定項目の設定例(引き渡し時)

外出	キッチン	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転(※1)
		IHクッキングヒーター	電源OFF
	ダイニング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転(※1)
		エアコン	運転OFF
リビング		エアロテックルーム コントローラー	キープ運転(※1)
		テレビ	電源OFF
		エアコン	運転OFF
	寝室	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転(※1)
		テレビ	電源OFF
		エアコン	運転OFF
帰宅	リビング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除(※2)
		エアコン	運転ON
就寝	キッチン	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転(※1)
		IHクッキングヒーター	運転OFF
	ダイニング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転(※1)
		テレビ	電源OFF
		エアコン	運転OFF
リビング		エアロテックルーム コントローラー	キープ運転(※1)
		テレビ	電源OFF
		エアコン	運転OFF
	寝室	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除(※2)
		テレビ	電源OFF
		エアコン	運転ON
	エコキュート(おふろ)		ふろ自動停止
起床	ダイニング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除(※2)
		エアコン	運転ON
	リビング	エアロテックルーム コントローラー	キープ運転解除(※2)
		エアコン	運転ON
長期外出		エアロテックセンター コントローラー	運転OFF
通常暖房	全室	エアロテックルーム コントローラー	暖房運転 設定温度20℃
通常冷房	全室	エアロテックルーム コントローラー	冷房運転 設定温度28℃
予暖運転	全室	エアロテックルーム コントローラー	暖房運転 設定温度18℃
予冷運転	全室	エアロテックルーム コントローラー	冷房運転 設定温度31℃

一括設定項目の名称は、6文字以内で設定してください。

※1: 通常運転時は、キープ運転に切り替わります。

※2: キープ運転時は、キープ運転が解除されます。

機器操作

選んだ機器の運転内容を登録します。

画面例(エアロテックセンターコントローラー)



一括設定を選んだとき

「開始」(日時)、「繰り返し」をタップして設定し、「設定内容」を確認してから、「登録」をタップ



個別に機器操作を選んだとき

「開始」「繰り返し」「事前確認」「設定内容」をタップして設定してから、「登録」をタップ



4

ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。



登録した日付を確認してください。

おしらせ

- ファミリーカレンダーに設定した予定と一括設定による操作の時期が重複したときは、あとから設定した方が優先されます。

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作

3 快適エネルギーコントロール

4 住まいのチェック

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

家族のスケジュールを登録する

家族の予定(家族イベント)を登録したり、予定に合わせて機器の運転内容を登録します。
家族イベントは100件まで登録できます。

1 ファミリーカレンダー画面で「新規追加」をタップ

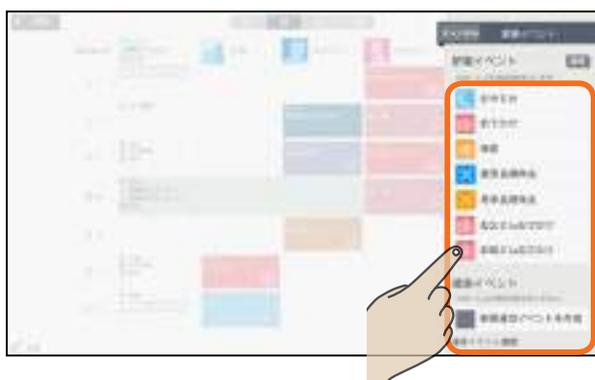


「月」表示や「日」表示画面で家族のイベントが登録されていない部分をタップしてイベントを登録することもできます。その場合は③へ進んでください。

2 「家族イベントを登録する」をタップ



3 イベントの種類をタップ



家族イベントには、「節電イベント」と「通常イベント」があります。

節電イベント

あらかじめ設定した一括設定項目を使って、家族の予定に合わせて、エアロテックなどの機器を操作します。

通常イベント

エアロテックなどの機器の操作を行いません。ご家族それぞれの予定を設定しておく、ファミリーカレンダーを家族の予定表として活用することができます。

新たに節電イベントを追加する

「編集」をタップ



「ひな形を追加する」をタップ

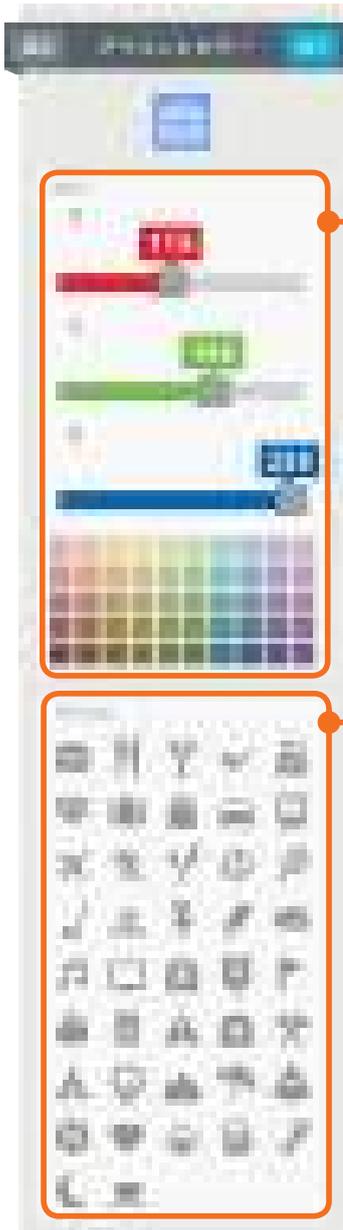


各項目を設定する



- アイコンとカラー**
タップすると、アイコンとカラーを設定する画面が表示されます。(P.41ページ)
- ひな形名**
ひな形の名称を入力します。最大10文字まで入力できます。
- 開始時刻**
タップすると一括設定項目の選択画面が表示されます。イベント開始時に実行する一括設定項目を選択します。
- 終了時刻**
タップすると一括設定項目の選択画面が表示されます。イベント終了時に実行する一括設定項目を選択します。

「アイコンとカラー」画面



カラー

赤、緑、青の [] をスライドして色を作成するか、用意されているカラーをタップして選択します。

アイコン

タップして選択します。

節電イベントの設定例

節電イベント名	開始時に実行する一括設定	終了時に実行する一括設定	エコキュート設定	
			わき上げ制御	利用人数指定
おでかけ	外出	帰宅	ON	—
おやすみ	就寝	起床	—	—
来客	未設定	未設定	—	2人多く

※「—」は、未設定を表します。

4

各項目を設定する



操作方法は、「各項目の設定」(P42ページ)をご覧ください。

5

「登録」をタップ



6

「OK」をタップ



7

ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。



登録した日時を確認してください。

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作

3 快適 エネルギークontrol

4 住まいのチエツド

5 住み方ソリューション

6 設定

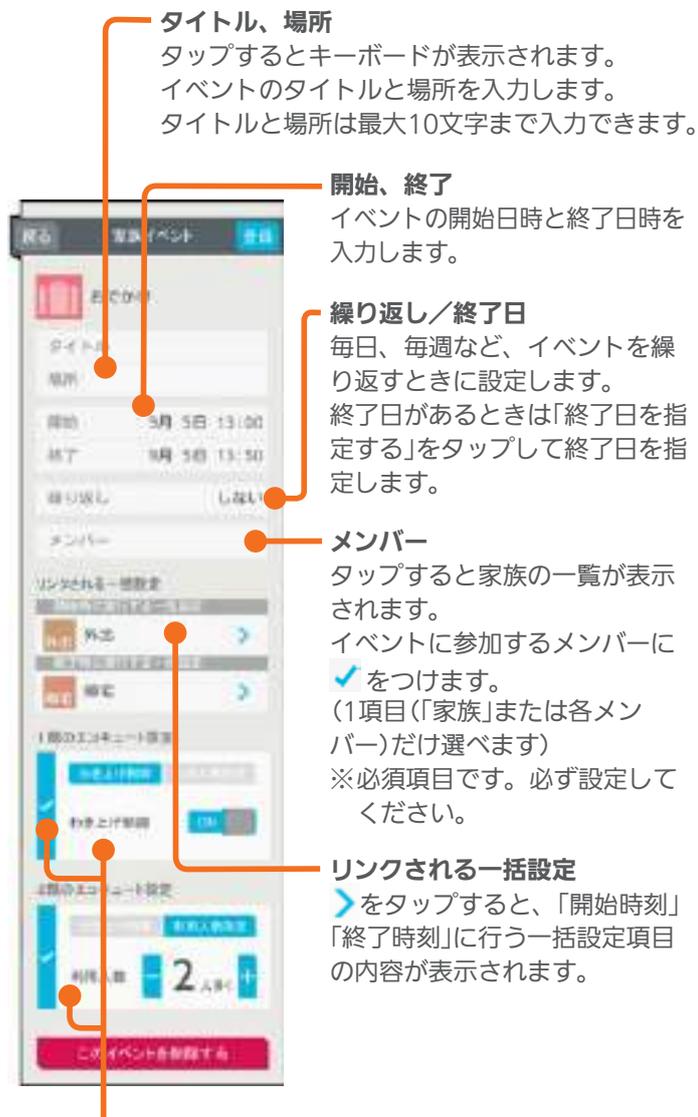
困ったときに

各項目の設定

以下の画面は、節電イベントの設定例です。

通常イベントで設定できる項目は以下のとおりです。

- ・アイコンとカラー
- ・タイトルと場所
- ・開始、終了
- ・繰り返し/終了日
- ・メンバー



エコキュート設定

エコキュートの設定を行うときは、チェックをタップして にします。(設定を行わないときは、 にします)

「わき上げ制御」「利用人数指定」のいずれかを選択します。

・「わき上げ制御」

タップしてわき上げ制御のON/OFFを設定します。ONにすると、イベント開始日時にエコキュートのわき上げを停止し、イベント終了日時にはお湯が使えるように事前にわき上げを再開します。

・「利用人数指定」

シャワーの利用人数がいつもよりも多くなる場合は、ここで人数を設定します。(4人まで設定できます) 設定した人数分だけイベント日のお湯の量を増やすことができます。5人以上で使う場合は、「エコキュート(給湯)」でわき上げ設定を「満タン」にしてください。

(13ページ)

おしらせ

- 文字入力には絵文字は使用しないでください。登録時にフリーズしたり、画面の表示ができなくなる場合があります。
- ファミリーカレンダーに設定した予定と一括設定による操作の時期が重複したときは、あとから設定した方が優先されます。
- 家族イベントに表示される通常イベント履歴には、当月に登録されている通常イベントの最新10件分が表示されます。(登録されていないときは表示されません)
- 新規イベントを追加するときは、**このイベントを削除する** は表示されません。
- 開始、終了日時や繰り返しで終了日を設定するときは、年、月、日の順で選んでください。
- エコキュート設定の「利用人数指定」は、イベント前日の21時までに設定してください。イベント前日の21時以降に設定したときは「利用人数指定」は動作せず、わき上げ湯量を増やせないことがあります。また、イベント当日に設定したときも「利用人数指定」は動作せず、わき上げ湯量は増やしません。イベント当日に湯量を増やすときは、「エコキュート(給湯)」でわき上げ設定を「満タン」にしてください。(13ページ)
- エコキュート設定の「わき上げ制御」をONに設定しても、イベント終了日時にお湯をわかしておく必要があるため、短期間の設定では、わき上げが停止しないこともあります。
- 間取りコントローラーにエコキュートが1台も登録されていないときは、エコキュート設定の項目は表示されません。(登録されている台数分だけ表示されます)
- 1か月以上外出する場合にエコキュート設定の「わき上げ制御」をONに設定しているときは、エコキュートの取扱説明書に従い、水を抜いてください。

各部屋の部屋名・機器を変更する

間取りコントローラーの部屋名や機器名、機器の配置、間取りなどを変更できます。引き渡し後に、機器の増減や間取りの変更があったときは、間取りコントローラーの機器や間取りを変更してください。

部屋に配置した機器の名称変更・移動・削除

機器の名前を変更するときや、引き渡し後に機器を移動したとき、機器を減らすときは、間取りコントローラーに配置されている機器の設定を変更してください。

- 1 快適エネルギーコントロール画面の間取りコントローラーをタップ



間取りコントローラー

- 2 「編集」をタップ



- 3 「機器を編集する」をタップ



- 4 間取りに配置された機器をタップ



- 5 次のいずれかの操作を行う

名称を変更するとき

「名称」欄をタップして名称を入力する
「名称」欄には、最大35文字まで入力できます。



「登録」をタップ

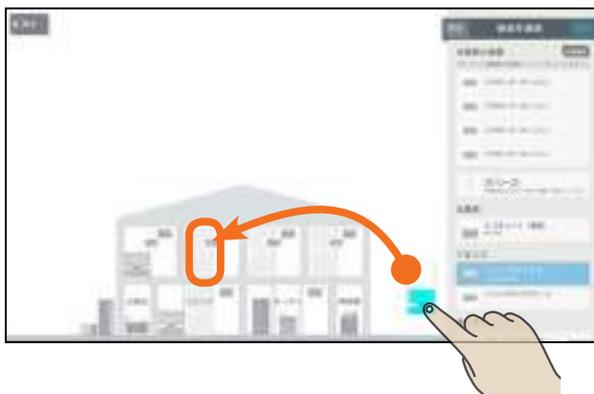


配置されている部屋を変更するとき

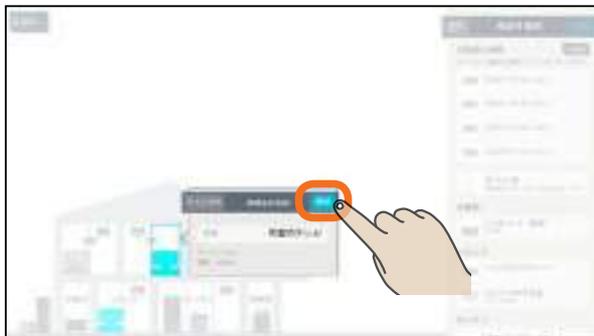
「この機器の位置を変更する」をタップ



表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ



「登録」をタップ



機器を削除するとき

「この機器を部屋から削除する」をタップ



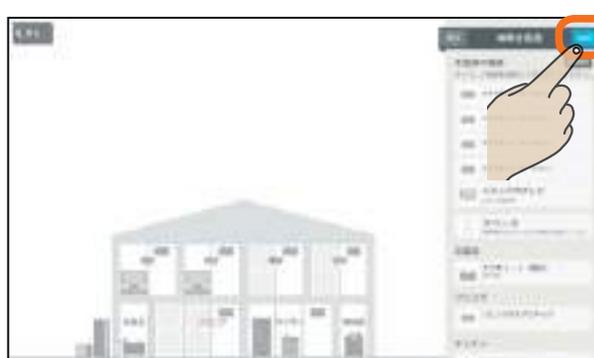
「OK」をタップ



削除しないときは「キャンセル」をタップします。

6

「設定」をタップ



設定の変更が完了します。設定を変更しないときは「戻る」をタップします。

7

「OK」をタップ



一括設定の内容を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

8

「戻る」をタップ



9

変更した内容が間取りコントローラーに表示されます。



配置されている部屋を変更したときの表示例です。

おしらせ

- 「エコキュート (給湯)」の位置を移動することはできません。
- タブレット端末によっては、機器やスペースをタップしたときに画面が部分的に更新されるような表示になることがあります。



トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作する

3 快適 エネルギークонтроール

4 住まいのチエック

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

機器を部屋に配置する

引き渡し後に機器が増えたときは、機器を間取りコントローラーに配置してください。
配置する機器は、最大16台まで登録できます。

1 快適エネルギーコントロール画面の間取りコントローラーをタップ



2 「編集」をタップ



3 「機器を編集する」をタップ



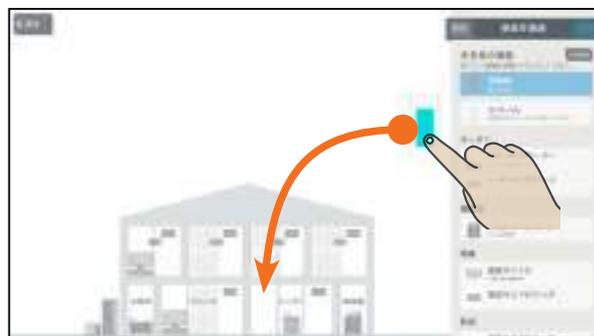
4 「未登録の機器」に表示されているもので追加する機器をタップ



状態確認
タップすると、各機器の運転の状態が表示されます。



5 表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ



部屋にドラッグする途中で指を離すと、キャンセルされます。

6 機器の名称を変更するときは、「機器名称登録」の「名称」をタップして名称を変更する



7

「登録」をタップ



8

「設定」をタップ



機器の追加が完了します。機器を追加しないときは「戻る」をタップします。

9

「OK」をタップ



一括設定の内容を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

10

「戻る」をタップ



11

追加した機器が間取りコントローラーに表示されます。



部屋のスペースを広げるには

④の画面で「未登録の機器」の下に表示されている「スペース」をタップし、表示されたアイコンをスペースを広げる部屋にドラッグ



部屋にドラッグする途中で指を離すと、キャンセルされます。

登録をタップ



続けて⑧に進み、「設定」をタップすると部屋のスペースが広がります。

おしらせ

- 給湯専用タイプのエコキュートを使用されている場合は、「エコキュート(お風呂)」を配置することはできません。
- タブレット端末によっては、機器やスペースをタップしたときに画面が部分的に更新されるような表示になることがあります。

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作

3 快適 エネルギークンترل

4 住まいのシェアード

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

間取りを変更する

引き渡し後に間取りが変わったときは、間取りを変更して実際の間取りに合わせてください。

部屋のスペースを広げるときの操作方法は、「部屋のスペースを広げるには」(P.47ページ)をご覧ください。

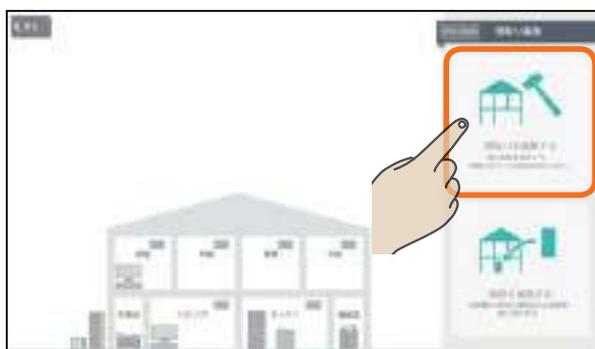
- 1 快適エネルギーコントロール画面の間取りコントローラーをタップ



- 2 「編集」をタップ



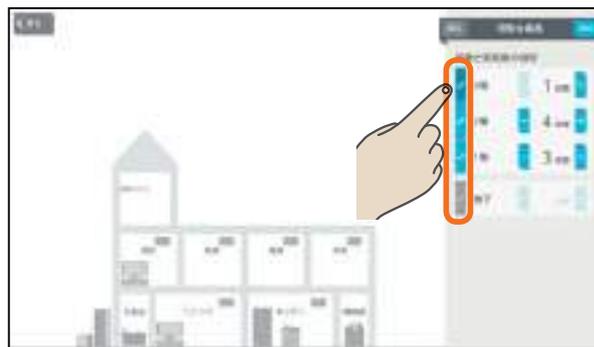
- 3 「間取りを編集する」をタップ



- 4 次のいずれかの操作を行う

部屋を増やす

階や地下を増やすときはその階をタップして✓に、減らすときは✗にする



部屋数を増やすときは「+」を、減らすときは「-」をタップして数値を変更する

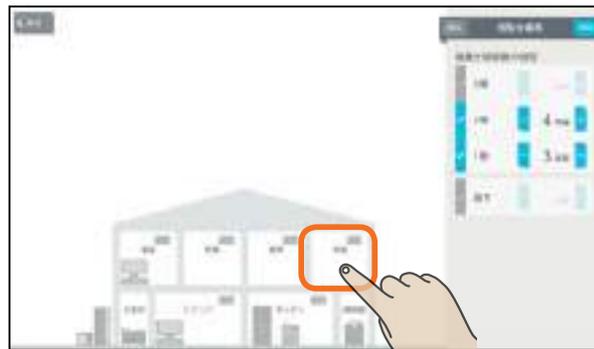


設定できる階数と部屋数の上限

階	地下1階～3階
部屋	各階で最大10部屋

部屋の名称を変更する

名称を変更する部屋をタップ



「名称」をタップして名称を入力する

「名称」欄には、最大15文字まで入力できます。

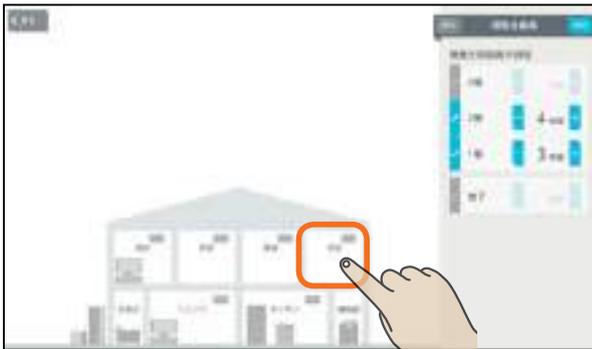


「設定」をタップ



部屋を減らす

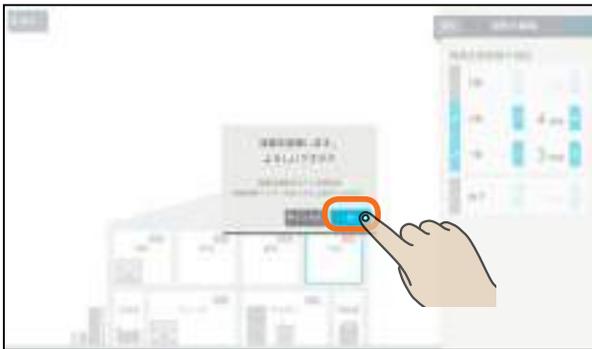
減らす部屋をタップ



「この部屋を削除する」をタップ



「OK」をタップ



5

「設定」をタップ



間取りの変更が完了します。間取りを変更しないときは「戻る」をタップします。

6

「OK」をタップ



一括設定の内容を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

7

「戻る」をタップ



8

変更した間取りが間取りコントローラーに表示されます。



部屋を増やしたときの表示例です。

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作

3 快適 エネルギーク
コントロール

4 住まいの
チエック

5 住み方
ソリューション

6 設定

困ったときに

4

住まいのハードチェック

お知らせの詳しい内容やエアロテックの上手な使いかたを確認することができます。



住まいのハードチェック画面



住まいと設備をチェックする

お知らせの詳しい内容を確認できます。快適エネルギーコントロール画面やお知らせ一覧画面にお知らせが表示されているときは、「住まいと設備の状態」を確認してください。

1 住まいのハードチェック画面で「住まいと設備の状態」をタップ

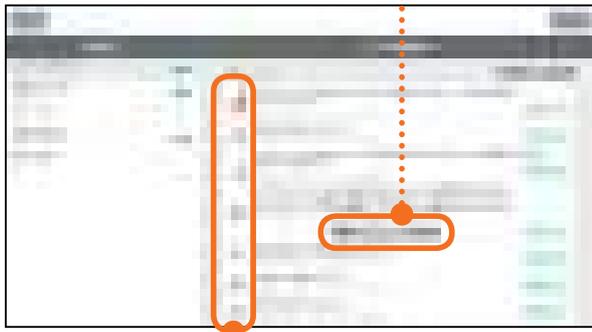


2 内容を見たい項目をタップ

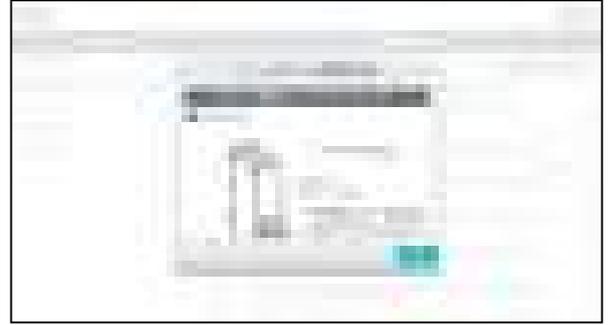


3

詳しい内容が表示されます。



「清掃方法を確認する」などのボタンがあるときは、タップすると、詳しい情報や関連する画面が表示されます。



アイコンの意味

	節電に関するお知らせです。		IHクッキングヒーターに関するお知らせです。
	ファミリーカレンダーに関するお知らせです。		冷蔵庫に関するお知らせです。
	エアロテックセンターコントローラーに関するお知らせです。		テレビに関するお知らせです。
	エコキュート(給湯)に関するお知らせです。		エアコンに関するお知らせです。
	エコキュート(お風呂)に関するお知らせです。		注意が必要なお知らせです。各機器が赤色で表示されます。例：

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作する

3 快適エネルギーコントロール

4 住まいのハードチェック

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

エアロテックの使い方を調べる

エアロテックの上手な使い方を見ることができます。

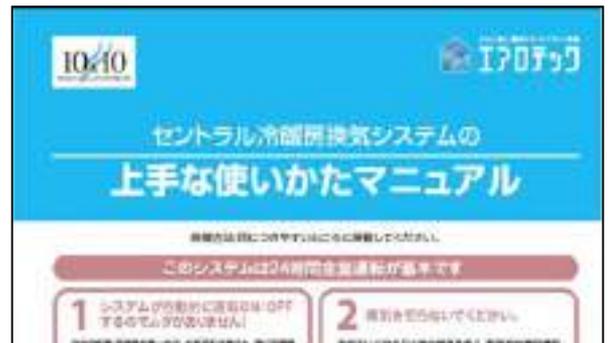
1

住まいのハードチェック画面で「エアロテックマニュアル」をタップ



2

「エアロテックマニュアル」が表示されます。



タブレット端末の (バックキー) をタップすると「住まいのハードチェック」画面に戻ります。

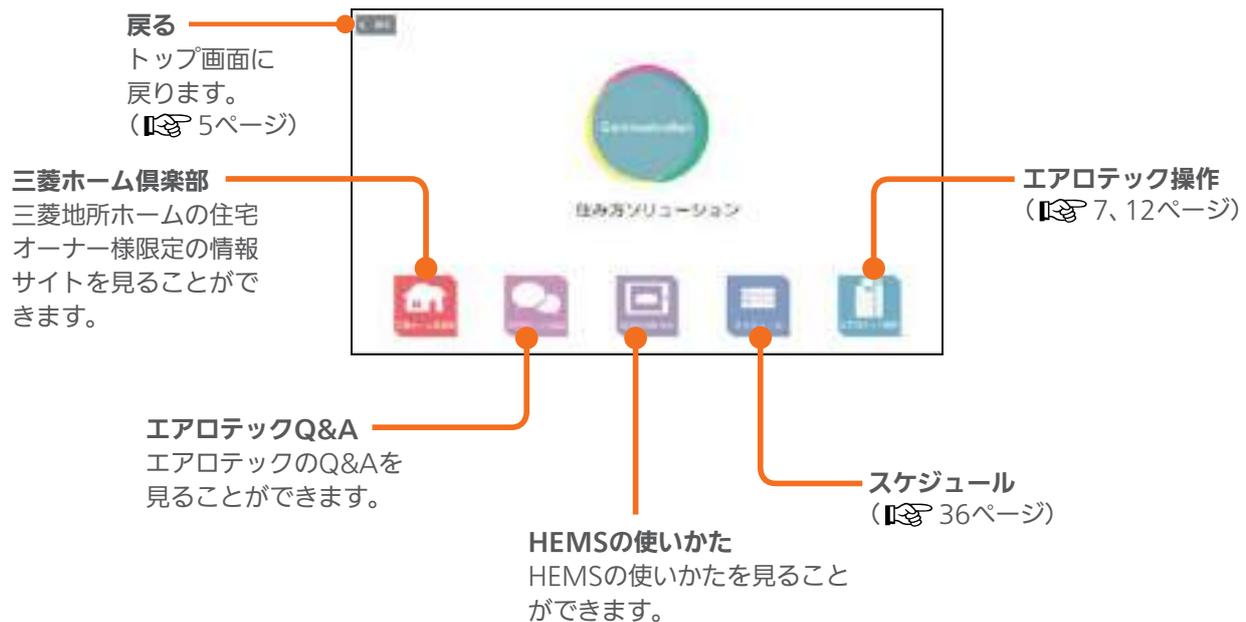
5

住み方ソリューション

住まいの情報サイト「三菱ホーム倶楽部」や「エアロテックQ&A」、「HEMSの使いかた」などを見ることができます。



住み方ソリューション画面



三菱ホーム倶楽部

三菱地所ホームのオーナー様限定の情報サイトでは、暮らしを快適にする住まいの情報、インテリアやガーデニングの情報、特典情報などが紹介されています。

1 住み方ソリューション画面で「三菱ホーム倶楽部」をタップ



2 「三菱ホーム倶楽部」が表示されます。



タブレット端末の (バックキー) をタップすると「住み方ソリューション」画面に戻ります。

エアロテックQ&A

エアロテックについての質問と答えを紹介しています。
使いかたがわからないときや困ったときなどにご利用ください。

- 1 住み方ソリューション画面で「エアロテック Q&A」をタップ



- 2 「エアロテックQ&A」が表示されます。



タブレット端末の  (バックキー) をタップすると「住み方ソリューション」画面に戻ります。

HEMSの使いかた

「HEMSの使いかた」を調べるホームページです。
本書「三菱地所ホームHEMS取扱説明書」をダウンロードできます。

- 1 住み方ソリューション画面で「HEMSの使いかた」をタップ



- 2 「取扱説明書 一括ダウンロード」をタップし、ファイルをダウンロードしてご覧ください。



タブレット端末の  (バックキー) をタップすると「住み方ソリューション」画面に戻ります。

6

設定

ログインアカウント、家族情報、電気代設定、省エネモードの設定などを変更できます。



1 快適エネルギーコントロール画面で「設定」をタップ



2 「HEMS設定一覧」をタップ



HEMS設定一覧：設定一覧画面が表示されます。
 ヘルプ：三菱地所ホームHEMSの特長や機能を確認できます。
 (📖62ページ)
 利用規約：利用規約を確認できます。

3 「HEMS設定一覧」をタップすると、設定一覧画面が表示されます。

設定一覧画面

戻る
 快適エネルギーコントロール画面に戻ります。
 (📖21ページ)



設定項目

設定内容

引き渡し時の設定

利用者情報	お住まいの地域の自治体コードが表示されています。
ログインアカウント変更	ログインIDとパスワードが設定されています。
家族情報	設定されていません。 引き渡し後に登録してください。
エネマネ設定	省エネモードが「設定しない」に設定されています。
電気代設定	電気代が設定されています。
グラフ表示設定	エネマネグラフに使用電力量を表示する機器が設定されています。
お知らせ設定	「重要なお知らせ」「節電アドバイス」「省エネ目標」はONに、「機器稼働履歴」はOFFに設定されています。
時刻設定	インターネットに接続しているときは、自動的に時刻が設定されるように設定されています。
バージョン情報	三菱地所ホームHEMSアプリケーションや情報収集ユニットのバージョンが表示されています。
機器操作設定	タブレット端末から機器を操作できるように設定されています。
メンテナンス	情報収集ユニットに蓄積されたデータを初期化します。

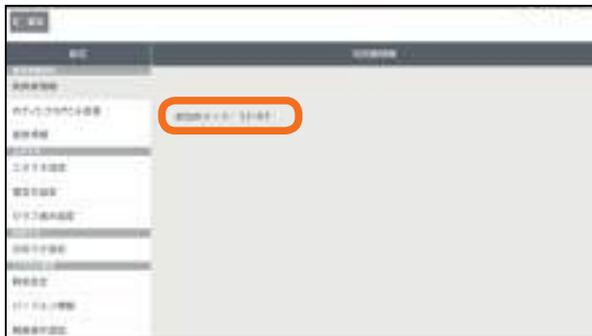
利用者情報を見る

お住まいの地域の自治体コードを確認できます。

1 設定画面で「利用者情報」をタップ



2 自治体コードが表示されます。



お知らせ

- トップ画面左上に表示される天気、気温は設定された地域のものが表示されます。引き渡し時には、お住まいの地域に設定されています。

ログインアカウントを変更する

ログインIDとパスワードを変更できます。

※ログインIDとパスワードはあらかじめ設定されています。

1 設定画面で「ログインアカウント変更」をタップ



2 現在のログインIDとパスワードを入力して、「次へ」をタップ



3 新しい情報を入力する



新しいログインID	新しいログインIDを入力します。8文字以上16文字以内の半角英数字または次の記号(@%&*)を使用してください。
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。8文字以上16文字以内の半角英数字または次の記号(@%&*)を使用してください。
新しいパスワード(確認)	「新しいパスワード」と同じパスワードを入力します。
秘密の質問	パスワードを忘れたときに、本人が確認できる、本人しか答えられない質問を選択します。
答え	「秘密の質問」の答えを入力します。

※すべての項目を入力する必要があります。

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作

3 快適エネルギーコントロール

4 住まいのチエック

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

4 「登録」をタップ



5 「OK」をタップ



お知らせ

- 文字数が不足していたり、全角文字や絵文字が使用されているなど、条件を満たしていない場合は、該当する項目名が赤く表示されます。該当する部分を修正してから再度「登録」をタップしてください。
- 「秘密の質問」は、ログインIDやパスワードを忘れたときに使用します。本人しか答えられない質問とその答えを登録してください。
- ログインIDやパスワード、秘密の質問と答えを忘れてしまった場合は、ログインID・パスワードの初期化が必要になります。
ログインID・パスワードの初期化は技術者の出張に伴い、費用がかかります。
- ログインID、パスワードはお客様自身が責任をもって管理してください。

家族情報を変更する

家族を追加したり、ニックネーム、生年月日、性別などを変更することができます。

引き渡し後に、家族構成に合わせてお客様ご自身で入力してください。

1 設定画面で「家族情報」をタップ



2 変更する情報を入力する



家族の顔	タップして、アイコンか写真を選択します。
ニックネーム	家族の名前やニックネームを入力します。最大10文字まで入力できます。
生年月日	家族の生年月日を入力します。
性別	家族の性別を選択します。

家族を追加するとき	「+追加」をタップして、追加する家族の「ニックネーム」「生年月日」を入力し、性別を選択します。最大10名まで登録できます。
家族を削除するとき	「-削除」をタップして、削除する家族の✖️をタップし、「削除完了」をタップします。

家族の顔をアイコンから選択するとき

②の画面で変更する家族の顔をタップし、アイコンをタップ



家族の顔に写真を撮影して使うとき

②の画面で変更する家族の顔をタップし、「カメラで撮影する」をタップして、タブレット端末のカメラのアプリケーションで撮影する



タブレット端末の機種によっては、縦向きで撮影した写真が横向きになって表示されたり、縦横比が変わって表示されることがあります。

家族の顔に撮影した写真を使うとき

②の画面で変更する家族の顔をタップし、「ライブラリから選択する」をタップし、タブレット端末のライブラリから写真を選択する



3 「登録」をタップ



トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作する

3 快適コントロール

4 住まいのチエツド

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

おしらせ

- 「家族の顔」欄で写真を登録したあとも、「タッチして写真を登録してください」という文字は表示されます。

エネマネ設定を変更する

省エネ目標を達成するために省エネモードを切り替えます。より節電したいときは「すべて強にする」に設定してください。

1 設定画面で「エネマネ設定」をタップ



2 「省エネモード」の > をタップ



以降の操作方法は、「省エネモードを変更するには」(P.34ページ)をご覧ください。

電気代設定を変更する

引き渡し後に、電気代の単価が変わったときは、電気代設定を変更してください。

※電力量料金と売電単価はあらかじめ設定されています。

1 設定画面で「電気代設定」をタップ



2 「基本料金」をタップして基本料金を入力する



3 「電力量料金」を入力する



固定の料金を設定するとき

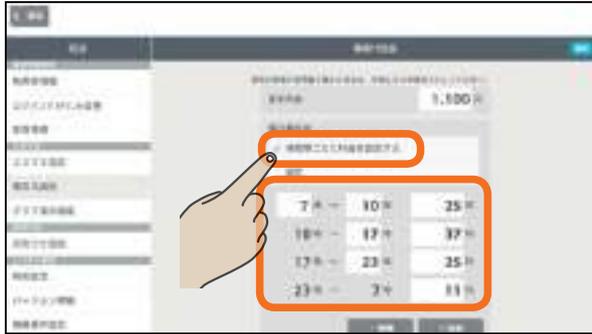
「固定」に をつけ料金を入力する



時間帯ごとに料金を設定するとき

「時間帯ごとに料金を設定する」に✓をつけ、時間帯と料金を入力する

時間帯は、24時間表記で入力してください。



時間帯を増やすときは「+追加」をタップします。減らすときは「-削除」をタップして、削除する行の✕をタップし、「削除完了」をタップします。

4 太陽光発電の設備を接続している場合は、「売電単価」をタップして入力し、「設定」をタップ



おしらせ

- 目標電気代画面に表示される電気代は、ここで設定した単価を使って計算されます。(P32ページ)
- 深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、間違っ設定しないよう、ご確認ください。

(例) 朝の7時から深夜2時の場合

7時 ~ 2時

(例) 朝の7時から昼の2時の場合

7時 ~ 14時

- 「ピークシフトプラン」、「電化上手プラン」の場合

電気料金プランが「ピークシフトプラン」、「電化上手プラン」の場合は、夏季とその他の季節とで単価設定が異なるため、金額に差異が生じやすくなります。季節ごとに単価設定することをおすすめします。(電気代の単価は各電力会社のホームページでご確認ください)

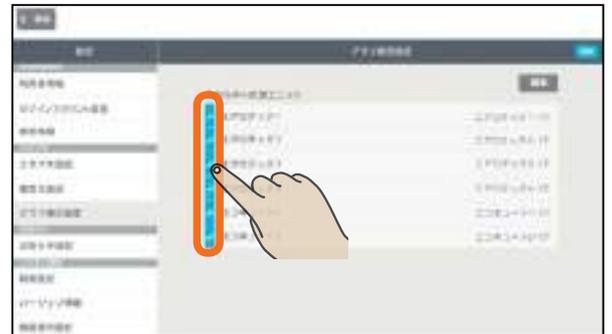
グラフ表示設定を変更する

エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の表示/非表示を設定したり、名称を変更します。

1 設定画面で「グラフ表示設定」をタップ



2 表示しない機器は✓をはずして、☑にする
表示する機器は✓をつける



3 「設定」をタップ



エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の名称を変更するとき

2の画面で「編集」をタップし、変更する名称を入力して、「設定」をタップ



おしらせ

- テレビとエアコンは機器からも電力使用量を測定できます。電力センサーで使用電力量を測定している場合は、重複して表示されます。どちらを表示するか選択してください。

お知らせ設定を変更する

快適エネルギーコントロール画面やテレビのお知らせ表示に着信の通知を表示するかどうかを設定します。

1 設定画面で「お知らせ設定」をタップ



2 着信を通知するものをONに、通知しないものをOFFにして、「設定」をタップ



お知らせ

- OFFに設定した項目のお知らせは、快適エネルギーコントロール画面には表示されなくなります。(お知らせ一覧には既読として表示されます)
- テレビの画面に、お知らせの一部またはすべてを表示されないようにすることができます。
テレビのメニュー「設定」-「機能設定」-「HEMS設定」-「お知らせ設定」で、表示するお知らせタイプを設定してください。
「お知らせ設定」を「切」にすると、タブレット端末にはお知らせが表示されますが、テレビには表示されません。
詳しくは、テレビの取扱説明書(web掲載)をご覧ください。(P.18ページ)

時刻設定を変更する

情報収集ユニットの時刻を変更します。
インターネットに接続しているときは、自動的に設定されるので、通常は設定する必要はありません。

1 設定画面で「時刻設定」をタップ



2 タブレット端末の時刻に合わせてときは「この端末の時刻に合わせて」をタップ



時刻表示部分をタップすると手動で設定できます。
日付を設定するときは、年、月、日の順で選んでください。

3 「設定」をタップ



お知らせ

- 各機器の時刻が情報収集ユニットの時刻と違う場合は、各機器の時刻を情報収集ユニットの時刻に合わせて設定してください。

バージョン情報を見る

三菱地所ホームHEMSアプリケーションや情報収集ユニットのバージョンを確認できます。

アフターメンテナンス受付センターへのお問い合わせ時などにご確認ください。

1 設定画面で「バージョン情報」をタップ



2 「バージョン情報」が表示されます。



機器操作設定を変更する

タブレット端末で機器操作を行うかどうかを変更します。

1 設定画面で「機器操作設定」をタップ



2 タブレット端末で機器を操作するときはONに、操作しないときはOFFにして、「設定」をタップ



おしらせ

- 機器操作設定をOFFにすると、タブレット端末から機器を操作することはできません。(機器の状態などを確認することはできます)

トップ画面

1 エアロテック

2 その他の機器を操作

3 快適コネクトロール

4 住まいのチャット

5 住み方ソリューション

6 設定

困ったときに

データを初期化する（メンテナンス）

情報収集ユニットに蓄積されたデータを初期化します。
廃却や使用者を変更するときは、必ず情報収集ユニットの
初期化を行ってください。

- 1 設定画面で「メンテナンス」をタップ



- 2 「データ初期化」をタップ



- 3 ログインIDとパスワードを入力して「OK」をタップ



- 4 確認画面が表示されたら「OK」をタップ



初期化が完了すると確認画面が表示されるので、
「OK」をタップしてください。

- 5 情報収集ユニットの「再起動」スイッチを押す
詳しくは、情報収集ユニットの取扱説明書をご覧ください。

ヘルプを見る

三菱地所ホームHEMSの特長や機能を確認できます。

- 1 快適エネルギーコントロール画面で「設定」をタップ



- 2 「ヘルプ」をタップ



- 3 ヘルプが表示されます。
画面を左右に動かすか、画面の下にある をタップすると、ページを移動できます。



「ヘルプを終了」をタップすると、ヘルプが終了します。

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。



禁止



ぬれ手禁止



水ぬれ禁止



指示を守る



電源プラグを抜く

警告



分解・改造をしない

- 感電・火災・ケガの原因になります。



ぬれた手で本製品を扱わない

- 感電・火災の原因になります。



本体をぬらしたり浴室などで使用しない

- 感電・火災の原因になります。



自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない

- 機器の誤動作により、事故の原因になります。



心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、医師の指示にしたがう

- ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。



お客さま自身で取付けはしない

- 不備があると、感電・火災・アダプターの落下によるケガの原因になります。
「三菱地所ホーム アフターメンテナンス受付センター」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。



異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- 異常のまま運転を続けると感電・火災などの原因になります。
「三菱地所ホーム アフターメンテナンス受付センター」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。



本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- 感電・火災の原因になります。
「三菱地所ホーム アフターメンテナンス受付センター」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

注意



幼児の手の届く場所には取り付けない

- ケガの原因になることがあります。



無線LANアダプターの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

- 転倒などケガの原因になることがあります。



次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- 乳幼児、お子さま
- ご高齢者
- 病気の方
- 体のご不自由な方

ご注意ください

「三菱地所ホームHEMS」は、次の注意事項をご確認の上、ご使用ください。また、各機器の取扱説明書に記載されている「安全のために必ずお守りください」をよくお読みになり正しくお使いください。

電気料金表示に関する事項

三菱地所ホームHEMSアプリケーションで表示される電気料金は、表示される月々の電気使用量および太陽光発電システムなどで発電した電力売電量の計測期間が、電力会社が検針している期間と異なるため、表示料金はあくまで目安で、実際の請求金額とは異なります。実際の電気料金につきましては、各電力会社から発行される「電気使用量のお知らせ」をご覧ください。

建築主様手配工事および準備物

①インターネット環境のご準備

三菱地所ホームHEMSをご使用するにあたって、インターネット接続ができる環境にさせていただく必要があります。インターネット接続回線工事およびインターネット接続サービスのお申し込みについては、建築主様が手配してください。

②ブロードバンドルーターのご準備

本システムをご使用いただくために、ブロードバンドルーターをご購入いただく、もしくは回線事業者からブロードバンドルーターをレンタルする必要があります。HEMS用にLANポートが1つ必要になりますので、必要に応じてスイッチングハブをご準備ください。

③ブロードバンドルーターの仕様

三菱地所ホームHEMSの情報収集ユニットに繋ぐブロードバンドルーターは、DHCP対応としてください。未対応時は、HEMS機器が動作しなくなります。

HEMS機器のお取り扱い上の注意点

①Googleアカウントの取得・設定

三菱地所ホームHEMSのアプリケーションをインストールする際、Googleアカウントが必要となるので、ご提供するタブレット端末は、当社がGoogleアカウントを取得後に三菱地所ホームHEMSアプリケーションをインストールした状態でご提供いたします。

②メールアドレスの設定

当社がメールアドレスを設定した状態でタブレット端末をご提供いたします。当社からアプリケーションのアップデートや有益情報をタブレット端末にメールでお知らせしますので、当社が設定したメールアカウント情報は削除しないでください。

③Googleアカウントのパスワード管理

Googleアカウント取得時、初期パスワードを設定してお渡しいたします。引き渡し後は速やかにパスワードを変更してください。当社が設定したGoogleアカウントは三菱地所ホームHEMSアプリケーションのアップロード時に使用いたします。アップロード時にパスワードを入力する必要がありますので、パスワードはお客様で管理いただきますようお願いいたします。

④タブレット端末のOSアップデート

タブレット端末のOSのアップデートは、当社の案内があるまで行わないでください。アップデートを行った場合、タブレット端末およびHEMS機器の動作に支障をきたす場合があります。

⑤タブレット端末の屋外持ち出し

ご提供するタブレット端末は、三菱地所ホームHEMS専用のコントローラーとしてご家庭に常設して使用していただくものですので、屋外に持ち出さないでください。紛失した場合は、当社アフターメンテナンス受付センターへご連絡ください。

⑥タブレット端末からの機器操作

機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、お部屋の外から操作することを事前に知らせておいてください。また、小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理の元ご使用ください。

⑦アプリケーションの再インストール

建築主様がインストールしたアプリケーションにより、三菱地所ホームHEMSアプリケーションに動作不具合が発生した場合や、三菱地所ホームHEMSアプリケーションを誤って削除してしまった場合は、再度インストールする費用が必要になることがあります。

⑧ネットワークアドレス設定

三菱地所ホームHEMS専用のWi-Fi環境を保持するために、ご提供するタブレット端末に設定されているネットワークアドレスを削除しないでください。また、新規Wi-Fiネットワークの追加も行わないでください。情報収集ユニットとの通信が不良となり、三菱地所ホームHEMSの機能が損なわれる場合があります。

⑨情報収集ユニットの設定

三菱地所ホームHEMSに使用する情報収集ユニットは、専用の設定をしてお渡ししております。情報収集ユニットはシステム上の重要な機器ですので、設定を変更しないでください。設定を変更した場合、タブレット端末およびHEMS機器の動作に支障をきたし、再度タブレット端末の設定をする費用が必要になることがあります。

⑩エネルギー計測ユニットと情報収集ユニットの電源

異常がないときは、エネルギー計測ユニットと情報収集ユニットの電源は切らないでください。エネルギー計測ユニットのブレーカーを切ると電力量の測定ができなくなります。情報収集ユニットの電源を切ると、発電量、使用電力量などのデータの蓄積、接続機器の操作ができなくなります。

⑪情報収集ユニットに接続できるタブレット端末の台数

情報収集ユニットに接続するタブレット端末は最大3台までです。タブレット端末から機器の運転内容を変更した後は、2分程度、他のタブレット端末からすべての機器の操作はできなくなります。

⑫情報収集ユニットのLANポート

情報収集ユニットのLANポートは、三菱地所ホームHEMS以外の用途に使用しないでください。

使用した場合、タブレット端末およびHEMS機器の動作に支障をきたす場合があります。

⑬情報収集ユニット内のデータ

三菱地所ホームHEMS (ver.2) では、情報収集ユニット内にエネルギー使用データなどが直近13カ月分保存されますが、各機器の故障や機器間の通信不良等によるデータ破損時の保証はしておりません。

⑭故障修理時のデータ

タブレット端末の故障修理をご依頼いただいた場合、修理の有無にかかわらずタブレット端末内のデータは完全に削除した状態での返却となります。重要なデータなどについては、建築主様にてバックアップなどをお願いします。

⑮三菱地所ホームHEMSのバージョンアップ

三菱地所ホームHEMSをバージョンアップする際、機器の交換やソフトウェアの入替などに費用がかかる場合があります。

⑯エアロテックの設定温度と室温について

各部屋の設定温度差が大きいときは、熱負荷等の関係で必ずしも設定どおりにならないことがあります。また、冷房中の室温は設定より下がり気味に、暖房中は上がり気味になることがあります。(設定温度は目安になります) タブレット端末に表示される室温は、エアロテックルームコントローラー内の温度センサーで感知した温度です。お部屋に置いた温度計とタブレット端末に表示される室温と差が生じることがあります。

⑰機器の設定内容の表示

機器によっては、タブレット端末で操作した内容は、リモコン表示部に反映されない機器もあります。また、リモコンからの操作で機器の設定内容が変更されることがあります。

⑱情報収集ユニットの廃却と使用者の変更

廃却や使用者を変更するときは、必ず情報収集ユニットの初期化を行ってください。

無線(電波)に関するお願い

①セキュリティー設定について

無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。

無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティー設定を行ってください。

②無線LANと電波法について

無線LANアダプターは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

③本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では医療用電気機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。医療用電気機器をご使用の場合は医師にご相談ください。

2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。

3. その他、電波干渉の事例が発生し、何かお困りのことが起きた場合には、当社アフターメンテナンス受付センターにご相談ください。

④電子レンジの近くでのご使用は、無線LANの通信に影響を及ぼす場合があります。

定額料金プランの推奨

三菱地所ホームHEMSの情報収集ユニットは自動で通信を行うため、インターネットに常時接続する必要があります。従いまして、インターネット接続サービスは通信料が定額プランのものを推奨しております。現在お使いの料金プランを変更する場合や新規にインターネット接続をご検討される場合は、ホームコンサルタントまたはアーキテクトにご相談ください。

故障かな?と思ったら

「三菱地所ホームHEMS」がうまく動作しないときは、「故障かな?」であてはまるものをさがして、「チェックポイントと対処」をご覧ください。

故障かな?	チェックポイントと対処
<p>「三菱地所ホームHEMS」のアプリケーションが起動しない 「三菱地所ホームHEMS」のアプリケーションが急に終了する 「三菱地所ホームHEMS」のアプリケーションがフリーズして動かない</p>	<p>① タブレット端末の電源を入れ直してください。 ② 絵文字を使用していませんか? 三菱地所ホームHEMSのアプリケーションを再起動して、絵文字を削除してください。</p>
<p>「三菱地所ホームHEMS」のアプリケーションがない 「三菱地所ホームHEMS」のアプリケーションを消してしまった</p>	<p>① Google Play (Android端末) またはApp Store (iOS端末) から「三菱地所ホームHEMS」で検索し、ダウンロードしてください。</p>
<p>「三菱地所ホームHEMS」のアプリケーションの動作がおかしい</p>	<p>① 三菱地所ホームHEMSアプリケーションを終了し、再度アプリケーションを起動してください。 ② 三菱地所ホームHEMSアプリケーションを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。(P.60ページ)</p>
<p>タブレット端末の電源がすぐに切れる</p>	<p>① 十分に充電してありますか? 十分に充電してから使用してください。</p>
<p>アプリを起動すると「接続先が見つかりません」と表示される トップ画面と快適エネルギーコントロール画面の右上に「情報収集ユニットに接続されていません」と表示される</p> 	<p>① 情報収集ユニットとのネットワーク接続が切れていませんか? または、情報収集ユニット以外のネットワーク機器と接続されていませんか? タブレット端末と情報収集ユニットの接続を行ってください。 ② 情報収集ユニットの電源が切れていませんか? 情報収集ユニットの電源が切れている場合は、電源アダプター、電源プラグを確実に接続してください。 ③ 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ④ 場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて確認してください。</p>
<p>送信後に「送信に失敗しました。」と表示される</p>	<p>① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度試してください。 ② 三菱地所ホームHEMSアプリケーションを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。(P.60ページ)</p>
<p>機器のアイコンに「?」が表示される 機器をタップしたときに「通信ができません。主電源がONになっているか確認してください。」と表示される</p>	<p>① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度試してください。 ② 機器の電源が入っていないときは通信ができません。 機器の電源プラグ、ブレーカー等を確認してください。 ③ 機器側で遠隔操作を無効に設定すると、通信ができなくなります。 各機器の無線LANアダプターの取扱説明書を確認してください。</p>

故障かな？	チェックポイントと対処
「他のユーザーが使用中です。しばらくお待ちください。」と表示される	① タブレット端末からひとつでも機器の運転内容を変更した後は、2分程度他のタブレット端末からすべての機器の操作はできません。
「時刻設定」で時刻を変更しても、タブレット端末の時刻が変わらない	① 「時刻設定」で設定するのは情報収集ユニットの時刻です。タブレット端末の時刻設定は変更されません。情報収集ユニットの時刻を正確に設定し、タブレット端末と各機器の時刻を情報収集ユニットの時刻に合わせて設定してください。(P.60ページ)
情報収集ユニットの時刻が設定した時刻と異なる	① 情報収集ユニットがインターネットに接続されている場合、時刻は自動で上書きされることがあります。
「三菱ホーム倶楽部」に接続できない 「エアロテックQ&A」に接続できない 「HEMSの使いかた」に接続できない 天気が表示されない	① 情報収集ユニットとブロードバンドルーター等の間のLANケーブルは確実に接続されていますか？ 確実に接続されていない場合は、接続し直してください。 ② 他のパソコンなどを使用して外部への接続ができますか？ 接続できない場合は、外部接続環境を確認してください。接続できる場合は、「三菱地所ホーム アフターメンテナンス受付センター」にご連絡ください。(P.74ページ)
画面の電力消費量の値が変化しない	① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ② 場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。タブレット端末の位置を変えて確認してください。
電気代が違いすぎる	① 電気代の単価設定は契約内容と合っていますか？ 電気代単価設定の単価設定を確認し、契約内容と違う場合は設定を変更してください。(P.58ページ)
使用電力量のグラフ表示でテレビやエアコンの台数が多く表示される	① テレビとエアコンは機器からも使用電力量を測定できません。電力センサーで使用電力量を測定している場合は、重複して表示されます。「グラフ表示設定」でどちらを表示するか選択してください。(P.59ページ)
「現在の電力状況」のグラフの矢印が一部消えている	① 「発電」が少なく「消費」が多いときは、矢印が一部隠れることがあります。(P.29ページ)
お知らせ一覧にお知らせが表示されるが、快適エネルギーコントロール画面には「未読のお知らせはありません」と表示される	① 「お知らせ設定」で「『既読にする』ボタン表示」をOFFにしたお知らせ項目は快適エネルギーコントロール画面に表示されません。「『既読にする』ボタン表示」をONにすると、快適エネルギーコントロール画面にお知らせが表示されます。(P.60ページ)
お知らせが消える	① 情報収集ユニットの電源が切れた場合や再起動した場合は、重要なお知らせ以外は消えます。
一括設定を設定したときに「制御機器がありません」と表示される	① 一括設定で選択した機器の運転内容が設定されていない可能性があります。選択した機器の運転内容を確認してください。右側の▶をタップすると運転内容が設定できます。(P.24ページ)

故障かな？	チェックポイントと対処
ファミリーカレンダーの一覧表示でイベントが表示されない	<p>① 選択された1週間分のイベントが表示されます。イベントが登録されていない場合は表示されません。 (P.37ページ)</p>
ファミリーカレンダーでイベント名が改行されない イベント名が途中までしか表示されない	<p>① イベントのタイトルを半角文字で登録すると、ファミリーカレンダー画面で表示が改行されないことがあります。 (P.37、42ページ)</p>
設定温度を変更できない 運転モードを変更できない	<p>① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度試してください。 ② 場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて試してください。</p>
各機器で操作しても、タブレット端末の表示が変わらない	<p>① 機器によっては、タブレット端末で表示されるまでに約3分かかる場合があります。 ② タイマー運転を設定しても、タブレット端末には表示されません。</p>
機器の設定を送信して「送信しました。」と表示されても、機器一覧の設定内容が変わらない。	<p>① 送信結果がタブレット端末に反映されるまでに30秒から1分かかる場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p>
機器をタップすると「機器操作設定がOFFとなっているため状態表示のみ可能です。機器操作をONにすると、機器を操作できるようになります。」と表示される	<p>① 「HEMS設定一覧」の「機器操作設定」で、「機器操作」がOFFに設定されています。 ONに設定すると、機器を操作できるようになります。 (P.61ページ)</p>
エアロテックのルームコントローラーが停止中に一定時間、運転中の表示()になる	<p>① ファミリーカレンダーで一括設定が設定されているとき、エアロテック停止中にルームコントローラーにキープ運転がONになっているという信号が送信されることがあります。 1分弱ほどルームコントローラーが運転中の表示()に変化し、その後停止中の表示()に戻ります。正常な動作であり故障ではありません。</p>
IHクッキングヒーターをタップしても、IHクッキングヒーターに接続できない	<p>① 電源が切れているか、通信が不安定になっている可能性があります。 ② 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近いと、通信速度が低下したりデータ通信が切れる場合があります。 しばらく時間をおくか、電子レンジなど他の電波を放射する機器の運転状況を確認してください。</p>
テレビをタップしても、「テレビの電源はすでに切れているようです。電源が切れていない場合はネットワーク不良の可能性があります」と表示される	<p>① テレビの電源が切れている場合、「高速起動設定」が「切」に設定されているときは通信ができません。(正常な動作です。故障ではありません) ② テレビの電源が入っている場合は、ブロードバンドルーターまたは情報収集ユニットにLANケーブルが確実に接続されているか確認してください。</p>
テレビから三菱地所ホームHEMSの画面を表示したり機器を操作できない	<p>① テレビの設定で、「HEMS設定」になっていますか？ 「HEMS設定」になっていない場合は設定してください。 詳しくは、テレビの取扱説明書(web掲載)をご覧ください。 (P.18ページ) ② ブロードバンドルーターまたは情報収集ユニットのLANケーブルが接続されていますか？ LANケーブルが、確実に接続されているか確認してください。</p>

故障かな？	チェックポイントと対処
冷蔵庫の操作をしても、パワーセーブモードが解除されない	❶ 送信前と同じ設定で送信した場合は、パワーセーブモードは解除されないことがあります。(P.17ページ)
エアコンの運転をONにしたとき、電気代の予測が表示されない	❶ エアコンの連続運転時間が30分未満のときは、電気代の予測は表示されません。正常な動作であり故障ではありません。 30分以上連続運転してから確認してください。
エアコンの運転をOFFにしたとき、「使用時間は〇〇分です。電気代は0円かかりました。」と表示される	❶ 消費電力が非常に少ないときは、「0円」と表示されることがあります。正常な動作であり故障ではありません。

処置を依頼する前に以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、「三菱地所ホーム アフターメンテナンス受付センター」(P.74ページ)にご連絡ください。

なお、「三菱地所ホームHEMS」で表示される形名は略式であるため、対象機器の形名は銘板でご確認のうえ、「三菱地所ホーム アフターメンテナンス受付センター」(P.74ページ)にご連絡ください。

お知らせが表示されたら

<>内の機器名称、イベント名称はお客様が設定された内容により変わります。

お知らせの内容	原因と対処
<p>新たなECHONET機器が接続されました。</p>	<p>① 間取りコントローラーで部屋に配置できない機器が新たに三菱地所ホームHEMSに接続されたときに表示されます。 エネルギー計測ユニット、エコキュート(給湯)は、間取りコントローラーの編集画面で「機器を編集する」を選択しても、未登録の機器に表示されません。</p>
<p>新たなECHONET機器が接続されました。 間取りの「編集」で機器の登録をしてください。</p>	<p>① 間取りコントローラーで部屋に配置できる機器が新たに三菱地所ホームHEMSに接続されたときに表示されます。 間取りコントローラーの編集画面から「機器を編集する」を選択して、部屋に機器を配置してください。</p>
<p><機器名称>に送信できませんでした。</p>	<p>① 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近いと、通信速度が低下したり、データ通信が切れることがあります。 しばらく時間をおいてから操作してください。 ② 機器の電源が入っているか確認してください。</p>
<p><機器名称>からエラーメッセージ(<表示エラーコード>)が出ています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載(または同梱)の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。</p>	<p>① 「三菱電機 修理窓口」(☎ 72ページ)にお問い合わせください。お問い合わせの際には機器の形名、エラーメッセージに表示されているコードをお伝えください。</p>
<p><機器名称>とアダプター間で通信異常が発生しています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載(または同梱)の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。</p>	<p>① 機器またはアダプターの故障の可能性があります。 「三菱電機 修理窓口」(☎ 72ページ)にお問い合わせください。</p>
<p>機器操作設定がOFFのため、カレンダー<イベント名称>をキャンセルしました。</p>	<p>① 「HEMS設定一覧」の「機器操作設定」で「機器操作」の設定がOFFになっています。 「機器操作」の設定をONにすると、ファミリーカレンダーで設定したイベントが実行されます。 (☎ 61ページ)</p>
<p><エアロテックセンター>のフィルター(高性能除塵フィルター)交換時期です。</p>	<p>① エアロテックの高性能除塵フィルターの交換時期になりました。メッセージ画面に従って、フィルターを交換してください。</p>
<p><エアロテックセンター>の空気清浄フィルターの清掃時期になりました。フィルターの清掃完了後に、エアロテック本体、センターコントローラにて、フィルター清掃ランプのリセット操作をしてください。</p>	<p>① エアロテックの空気清浄フィルターの清掃時期になりました。メッセージ画面に従って、フィルターを清掃してください。</p>
<p><エコキュート(給湯)>のタンクのお湯が少なくなりました。残湯量に注意してお湯をご使用下さい。</p>	<p>① タンクのお湯が少なくなっています。お湯の量に注意しながらご使用ください。また、お湯をたくさん使用したときなどは、わき上げ設定を「満タン」に設定してください。(☎ 13ページ)</p>
<p><エコキュート>からエラーメッセージ(<表示エラーコード>)が出ています。 <機器名称>の取扱説明書を確認してください。</p>	<p>① 表示されたエラーコードをエコキュートの取扱説明書で確認して、適切な処置をしてください。 処置をしても、なお異常がある場合は、「三菱電機 修理窓口」(☎ 72ページ)にお問い合わせください。</p>

お知らせの内容	原因と対処
<p><エコキュート(お風呂)>からメッセージが出ています。お風呂にお湯が残っています。浴槽のお湯を抜いてからもう一度「ふろ自動」を開始してください。</p>	<p>❶ 停電などで初期設定に戻ったとき、浴槽にお湯(残水)が入っている状態で湯はりをしています。いったん、浴槽のお湯(残水)を排水してから「ふろ自動」を行ってください。(P.14ページ)</p>
<p><エコキュート(お風呂)>からメッセージが出ています。お風呂の栓抜けや浴槽アダプタのゴミ詰まりはしていませんか。浴槽アダプタがかくれるふろ湯量の設定になっていますか。</p>	<p>❶ お風呂の栓が抜けている場合は、お風呂の栓を閉めて、再度「ふろ自動」を行ってください。(P.14ページ) ❷ 湯はり量の設定が少ない場合は、浴槽アダプターが隠れる量に設定し、浴槽内の残水を排水後に再度「ふろ自動」を行ってください。(P.14ページ) ❸ 浴槽アダプターが詰まっている場合は、お手入れをしてから「ふろ自動」を行ってください。(P.14ページ)</p>
<p><エコキュート>からメッセージが出ています。タンクのお湯がなくなりました。</p>	<p>❶ 機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。また、お湯をたくさん使用したときは、満タンわき増しをご利用ください。</p>
<p><エコキュート>からメッセージが出ています。断水や配管凍結はしていませんか。<エコキュート>の取扱説明書を確認してください。</p>	<p>❶ 取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。また、給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。</p>
<p><エコキュート(給湯)>とアダプター間で通信異常が発生しています。お買い上げの販売店または取扱説明書記載(または同梱)の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問い合わせください。</p>	<p>❶ エコキュートのリモコンで外部接続設定が「無効」になっている場合は、通信異常が表示されます。外部接続設定を「有効」にすると、通信異常は解除されます。 ❷ 外部接続設定が「有効」になっている場合は、エコキュートまたはアダプターが故障している可能性があります。「三菱電機 修理窓口」(P.72ページ)にお問い合わせください。</p>
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。なべなどを空焼きしたり、予熱しすぎていませんか。本体が冷えてからお使いください。</p>	<p>❶ なべを空焼きしたときなど、IHクッキングヒーターの天板の温度が異常に高い状態が続くと表示されます。なべを空焼きしたり、予熱しすぎていませんか？機器が冷えてからお使いください。</p>
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。温度が低めに検知されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油以外を加熱していませんか？ ・なべ底の変形や異物はありませんか？ ・当社専用てんぷら鍋(指定鍋：一部機種のみ対応)を使用していますか？ ・汚れ防止カバーを使用してませんか？ ・予熱中に調理していませんか？ 	<p>❶ 揚げ物開始時に温度が上がらない場合に表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油以外のものを加熱していないか確認してください。 ・なべ底の変形や異物がないか確認してください。 ・三菱電機製IHクッキングヒーター専用のてんぷら鍋(指定鍋：一部機種のみ対応)を使用してください。 ・汚れ防止カバーを使用しないでください。 ・予熱中でないか確認してください。
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。温度が急激に上がりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油の量を200g未満で調理していませんか？油は200g以上入れて調理してください。 ・当社専用てんぷら鍋(指定鍋：一部機種のみ対応)を使用していますか？ 	<p>❶ 揚げ物開始時などに急激に温度が上がると表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油は200g以上入れて調理してください。 ・三菱電機製IHクッキングヒーター専用のてんぷら鍋(指定鍋：一部機種のみ対応)を使用してください。
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。吸・排気口がふさがれていないか確認してください。</p>	<p>❶ 吸・排気口がふさがれている可能性があります。吸・排気口がふさがれていないか確認してください。</p>
<p><冷蔵庫>の扉が開いたままです。</p>	<p>❶ 冷蔵庫の扉が開いています。半ドアや、食品の挟み込みがないかご確認ください。</p>

お知らせの内容	原因と対処
<冷蔵庫>の製氷用の水が少なくなりました。	❶ 冷蔵庫の給水タンクの水が少なくなりました。氷を作る場合は、給水タンクに水を入れてください。
<冷蔵庫>の貯氷箱がいっぱいです。	❶ 冷蔵庫の貯氷箱が、氷や食品でいっぱいになったことをお知らせします。
<エアコン>が冷房になっています。エアコンの運転モードを確認してください。	❶ 室内温度20℃未満のときに冷房運転すると表示されます。暖房運転にする場合は、運転モードを切り替えてください。
<エアコン>が暖房になっています。エアコンの運転モードを確認してください。	❶ 室内温度が30℃以上のときに暖房運転すると表示されます。冷房運転にする場合は、運転モードを切り替えてください。
電気代の一か月あたりの目標値を〇〇円超えました。	❶ 1か月の目標電気代を月日数で日割りした額に対して、超過額を表示します。
目標値の超過している状態が継続しています。電気代目標値の設定が厳しかったようです。目標値を見直してみてもいいでしょうか？	❶ 1か月の目標電気代を月日数で日割りした額に対して、電気代が5日以上連続して超えた場合に表示されます。目標値を見直すときは、目標設定画面で設定してください。(P.34ページ)
このままのペースでは、月末に目標を達成できません。省エネモードを△△から□□に設定します。	❶ 省エネモードが「自動で制御する」に設定されていて、電気代の目標を大幅に超えそうなときに表示されます。省エネモードが「設定しない」のときは「すべて弱にする」に、「すべて弱にする」のときは「すべて強にする」に変更されます。(P.34ページ)
先月の目標値を大幅に下回りました。今月の目標電気代を〇〇円に自動補正しますか？	❶ 先月の電気代が目標値を大幅に下回った場合に表示されます。「目標電気代の見直し」をタップすると、今月の目標電気代を補正できます。(P.22ページ)
先月の目標値を大幅に超過しました。今月の目標電気代を〇〇円に自動補正しますか？	❶ 先月の電気代が目標値を大幅に上回った場合に表示されます。「目標電気代の見直し」をタップすると、今月の目標電気代を補正できます。(P.22ページ)
目標値を自動設定しますか？	❶ 電気代の目標値が未設定で、初めて月が変わったときに表示されます。翌月以降は表示されません。「目標電気代を自動設定する」をタップすると、目標電気代を自動設定にする画面が表示されます。(P.22ページ)

三菱電機 ご相談窓口

受付時間365日24時間

携帯電話・PHS・IP電話の場合

三菱電機お客さま相談センター
〒154-0001 東京都世田谷区池尻3-10-3 (03) 3414-9655(有料)
FAX (03) 3413-4049(有料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・会社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

三菱電機 修理窓口

受付時間365日24時間

携帯電話・PHS・IP電話の場合

北海道・東北 関東甲信越	東日本 修理受付センター FAX (03) 3424-1115(有料)	(03) 3424-1111(有料)
東海・北陸・関西 中国・四国・九州	西日本 修理受付センター FAX (06) 6454-3900(有料)	(06) 6454-3901(有料)

所在地、電話番号などについては変更になることがあります。あらかじめご了承ください。

MEMO

A series of horizontal dotted lines for writing.

三菱地所ホーム株式会社
アフターメンテナンス受付センター

電話番号 フリーダイヤル  0120-33-6161

受付時間 9:30~18:00 (年末・年始を除く)