

ったいかたガイド



つかいかたガイドは、エアロテッ クを含む三菱地所ホームの基本的 なHEMS操作についてまとめてい るもので、詳細内容については、『三 菱HEMS 取扱説明書 初期設定編』 『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』 『三菱HEMS 取扱説明書 追補版』 をよくお読みになり、正しくお使 いください。『三菱HEMS 取扱説 明書』はダウンロードしてご覧いた だけます。(LST 6ページ) また、「お取り扱い上の注意点」 (LST 3ページ)を使用前に確認し、 必ずお守りください。

2015年 9月発行



もくじ

お取り扱い上の注意点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
1 アプリの起動・トップ画面・・・・・ 7	
2 快適エネルギーコントロール 基本的な使い方 8 快適エネルギーコントロール画面 8 間取りコントローラー 9 一括設定 13 エネマネグラフ 15 お知らせ一覧 16 ファミリーカレンダー 17	
3 快適エネルギーコントロール 便利な使い方	
4 住まいのハードチェック	
5 住み方ソリューション	
6 スマートフォンで操作する	
7 故障かな?と思ったら)
8 お知らせが表示されたら	

・ Android™およびGoogle Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。

- ・ iOS®の商標は、Ciscoの米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。
- App Store™は、Apple Inc.が運営するiPhone[®]、iPad[®]、iPod touch[®]向けアプリケーションソフトウェアの ダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- ・ App Store™は、Apple Inc.のサービスマークです。

お取扱い上の注意点

『三菱地所ホームHEMS』(以下、HEMSといいます。)のご使用にあたり、ご提供差し上げるタブレット端末(以下、「タブレット」といいます。)に表示される内容や取扱い方法に関する注意点を事前にお知らせいたします。

また、「三菱HEMS 取扱説明書 初期設定編」に記載されている「安全のためにお守りください」(2~3ページ)、「ご利用時のお願い」(3~5ページ)は、使用前に必ず読んでお使いください。

電気料金表示に関して

HEMSのアプリケーション(以下、「アプリ」といいます。)で表示される電気料金の計測期間が電 力会社の検針期間と異なるため、表示料金はあくまで目安であり、実際の請求金額とは異なり ます。実際の電気料金につきましては、各電力会社から発行される「電気使用量のお知らせ」を ご確認ください。

HEMSのシステムおよびタブレットのアプリ(ソフトウェア)を保護し、正しく動作させるために、 以下の条項にご注意ください。

お客様手配工事及び準備物

①インターネット環境のご準備

HEMSのご使用にあたり、有線LANでインターネットに接続できる環境をご準備ください。インターネット接続回線工事およびインターネット接続サービスのお申し込みにつきましては、お客様がご手配ください。

②ブロードバンドルーターのご準備

本システムのご使用にあたり、ブロードバンドルーターが必要となります。ブロードバンドルー ターをお持ちでない場合は、ご購入いただくか、回線事業者からレンタルしてください。また、 HEMS用としてLANポートを1つ使用しますので、必要に応じてスイッチングハブをご準備く ださい。

③ブロードバンドルーターの仕様

ブロードバンドルーターは、DHCP対応としてください。未対応の場合、HEMS機器が動作しなくなります。

HEMS機器のお取り扱い上の注意点

- ①タブレットにHEMSアプリをインストールする際にGoogleアカウントが必要となります。当社 が事前にタブレット用のGoogleアカウントを取得し、HEMSアプリをインストール致します。
- ②タブレット用メールアドレスは、当社が事前に設定致します。当社から、HEMSアプリのアップデート等の情報や住まいに関する情報等をタブレットにメールでお知らせしますので、当社が設定したメールアカウント情報は削除しないでください。
- ③Googleアカウントには初期パスワードが設定されています。HEMSアプリのご使用にあたり、 速やかにパスワードを変更してください。HEMSアプリのアップデート時にGoogleアカウント のパスワード入力が必要となりますので、変更したパスワードは、お客様ご自身で大切に管理 してください。

④当社からご案内差し上げるまでは、タブレットのOSのバージョンアップ・アップデート等を絶 対に行わないでください。タブレットおよびHEMS機器の動作に支障をきたす場合があります。

- ⑤HEMSをお引渡し時から快適にご使用いただくために、あらかじめ当社側でHEMSアプリの各種 設定を行うことをご了承ください。
- ⑥タブレットは、HEMS専用のコントローラーとしてご家庭に常設して使用するものですので、屋 外に持ち出さないでください。
- ⑦お客様がインストールした他のアプリの影響でHEMSアプリに動作不具合が発生した場合や、 HEMSアプリを誤って削除してしまった場合、再インストール費用が必要になる場合があります。
- ⑧スマートフォン用HEMSアプリは当社がお渡しするつかいかたガイドを見ながらお客様ご自身で インストールしてください。
- ⑨HEMSは無線通信方式のため、HEMS機器の設置位置や宅内の環境変化等によって通信環境が悪くなる場合があります。
- ⑩HEMS専用のWi-Fi環境を保持するために、タブレットに設定されているネットワークアドレス を削除、ならびに新規Wi-Fiネットワークの追加も行わないでください。情報収集ユニットとの 通信が不良となり、HEMSの機能が損なわれる場合があります。
- ⑪HEMSに使用する情報収集ユニットは、専用の設定をしてご提供しております。情報収集ユニットはシステム上の重要な機器であり、設定の変更ならびに機器の設置位置を変更しないでください。タブレットおよびHEMS機器の動作に支障をきたし、再度タブレットの設定をする費用が必要になる場合があります。
- ⑩エネルギー計測ユニットと情報収集ユニットの電源は、電源異常の場合を除き、切らないで常時 オン状態にしてください。エネルギー計測ユニットのブレーカーを切ると電力量の測定ができな くなります。また、情報収集ユニットの電源を切ると、発電量、使用電力量等のデータの蓄積、 接続機器の操作ができなくなります。
- ③情報収集ユニットに接続できるタブレットとスマートフォンはそれぞれ最大で3台です。一つの タブレットもしくはスマートフォンから機器の運転内容を変更した際、2分程度他のタブレット もしくはスマートフォンからすべての機器操作ができなくなります。
- ⑩情報収集ユニットのLANポートは、HEMS以外の用途に使用しないでください。使用した場合、 タブレットおよびHEMS機器の動作に支障をきたす場合があります。
- ¹⁰HEMSでは、情報収集ユニット内にエネルギー使用データ等が最大で直近13カ月分保存されま すが、各機器の故障や機器間の通信不良等によるデータ破損時の保証はしておりません。
- ⑩タブレットの故障を修理する場合、タブレット内のデータは完全に削除されます。重要なデータ 等につきましては、お客様ご自身でバックアップしてください。
- ⑪HEMSをバージョンアップする際、機器の交換やソフトウェアの入替等の費用が必要になる場合 があります。
- 10 廃却や使用者を変更する場合、必ず情報収集ユニットの初期化を行ってください。

インターネット定額料金プランの推奨

HEMSの情報収集ユニットは自動で通信を行うため、インターネットに常時接続している必要 があります。従いまして、インターネット接続サービスは通信料が定額プランのものを推奨し ております。現在お使いの料金プランを変更する場合や新規にインターネット接続をご検討さ れる場合は、ホームコンサルタントまたはアーキテクトにご相談ください。

HEMS収集データ提供のお願い

今後の全館空調を含む住宅設備に関する機器等の製品サポートおよびHEMS関連サービスをお 客様へ円滑に提供するための開発調査・分析等に利用することを目的として、HEMS関連の 接続機器情報、運転状態、設定状況、操作履歴、電力・ガス・水道使用量、故障情報、湿温度 情報のデータを収集し、三菱電機(株)及び三菱電機システムサービス(株)と共同で利用させて いただきます。なお、お客様がHEMS関連機器に登録するデータによっては個人情報となるも のも含まれる可能性がありますが、個人情報の利用および第三者提供等はいたしません。

保証期間

①HEMS機器の保証

HEMS機器であるエネルギー計測ユニット、エアロテック制御アダプター、情報収集ユニットの保証期間は、搭載建物の引渡日より2年間とします。なお、機器の交換が必要な場合は、代替品での対応となる場合があります。

②タブレットの保証

タブレットの保証期間は、同梱されている納品書に記載されている日付から1年間とします。 (注)建物の引渡日とは異なります。

※バッテリー交換とアプリ再設定およびタブレットの修理・交換費用

バッテリー交換費用につきましては20,000円程度、アプリ再設定費用につきましては9,000 円程度の費用をご負担いただきます。尚、タブレットの修理費用は故障の程度に応じて、また、 タブレットやバッテリーの交換費用とアプリ再設定費用は、その時のマーケット状況により変 動します。

詳しい操作方法について





おしらせ

●「三菱HEMS取扱説明書 初期設定編」「三菱HEMS取扱説明書 操作編」「三菱HEMS取扱説明 書追補版」は、下記のホームページからもダウンロードできます。

http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/

1 アプリの起動・トップ画面

タブレット端末の電源を入れる。











トップ画面

快適エネルギーコントロール 基本的な使い方 2

快適エネルギーコントロール画面



エネマネグラフ ISP 15ページ

間取りコントローラー

エアロテックなどの空調機器や家電機器を操作できます。



エアロテックセンターコントローラーを操作する

エアロテックの運転をONにする/OFFにする



運転の

をタップしてON/OFFを切り替える。



モードをタップして切り替える。

送風運転の画面



機器の設定を変更したら、 必ず右上の「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了 します。

※送信しないと設定は変更されません。 すべての機器の設定変更時に行ってください。



除湿運転の画面



除湿モードをタップして切り替える。 除湿Hi … 湿度50%を目安に運転します。 除湿| ∩ … 湿度60%を目安に運転します。

※暖房の画面は冷房の画面と同じ操作になります。 画面については9ページを参照してください。

エアロテックルームコントローラーを操作する

エアロテックの運転をONにする/OFFにする



除湿運転の画面



除湿運転中に1部屋でも運転をOFFにする とすべての部屋の除湿運転が停止します。



設定温度の をスライドまたはタップして 設定温度を調節する。

左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと 温度が上がります。1℃ずつ調節できます。

送風運転の画面

運転の



キープ運転を設定する、解除する 冷房運転の画面 所語語知中 29 現代書類 244 OH Hallet キープ -0

キープの をタップしてキープ運転の設定/ 解除を切り替える。

換気の運転をそのままにして、 冷房は3℃高い温度(最高で31℃)、 暖房は5℃低い温度(最低で13℃)で運転します。

※暖房の画面は冷房の画面と同じ操作になります。 画面については9ページを参照してください。

11

エアロテックセンターコントローラーの操作に関するおしらせ

- 部屋ごとに「モード」を切り替えることはできません。(すべて の部屋が同じモードになります)
- タブレット端末からセンターコントローラーの運転をONにした場合は、ルームコントローラーは前回の運転状態になりません。個別にルームコントローラーの運転を設定してください。
- ●「換気モード」はエアロテックセンターコントローラーの設定を 確認できます。タブレット端末からは変更できません。
- 空気清浄フィルターの清掃時期になると、エアロテックセン ターコントローラー画面にお知らせが表示されます。 「フィルター清掃方法」の手順に従い、エアロテックの運転を OFFにしてからお手入れを行ってください。お手入れが終了したら、エアロテックの運転をONにして「フィルターリセット」 をタップしてください。(LSP 16ページ)



エアロテックルームコントローラーの操作に関するおしらせ

● おすすめの設定温度

- ・冷房 28~30℃ ・暖房 18~20℃
- 冷房は16~31℃、暖房は13~31℃の範囲で設定できます。 「キープ運転」でもこの範囲で運転します。
- キープ運転にすると、換気の運転はそのままにして、空調だけを控えめにします。冷房時は3℃高い温度(最高で31℃)に、暖房時は5℃低い温度(最低13℃)に設定されます。お出かけ時、就寝時にお使いください。
- キープ運転にしているときや運転を停止しているときは、設定温度を変更できません。キー プ運転を解除するか、運転を再開してから温度を調節してください。
- 外気条件、お部屋の状態によって、設定温度まで到達しないことがあります。
- エアロテックの設定温度と室温について
 各部屋の設定温度差が大きいときは、熱負荷等の関係で必ずしも設定どおりにならないことがあります。また、冷房中の室温は設定より下がり気味に、暖房中は上がり気味になることがあります。(設定温度は目安になります)
 タブレット端末に表示される室温は、エアロテックルームコントローラー内の温度センサーで感知した温度です。お部屋に置いた温度計とタブレット端末に表示される室温と差が生
- じることがあります。 ● エアロテックのルームコントローラーで入/切タイマー運転を設定しているときに、タブ レット端末で運転ON/OFF、キープON/OFFにすると、タイマー運転が解除されます。(タ ブレット端末にはタイマー運転は表示されません)
- エアロテックのルームコントローラーで入/切タイマーをご利用の際に、一括設定、まと めて節電を行った場合、意図しない設定になる可能性があります。(入/切タイマーが解除 されない場合があります)

一括設定

空調・家電機器をまとめて操作できます。

ー括設定の詳細は「一括設定項目の設定例(引き渡し時)」を参照してください。(Ⅲ2 14ページ)

【例】「外出・就寝」を設定するとき



● 一括設定項目を新たに追加するときの操作方法は、『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』の37~38 ページをご覧ください。(絵文字は使用しないでください)

一括設定項目の設定例(引き渡し時)

※以下の表は全室が対象です。

	機器	設定
暖房	エアロテックセンターコントローラー エアロテックルームコントローラー	運転ON,暖房運転 運転ON,設定温度20℃,キープ運転解除 (※2)
冷房	エアロテックセンターコントローラー エアロテックルームコントローラー	運転ON,冷房運転 運転ON,設定温度28℃,キープ運転解除 (※2)
送風	エアロテックセンターコントローラー エアロテックルームコントローラー	運転ON,送風運転 運転ON
ー括 キープ	エアロテックルームコントローラー	キープ運転 (※1)
キープ 解除	エアロテックルームコントローラー	キープ運転解除 (※2)
外出 就寝	スマートフォンで操作できる「まとめて	節電」と同じ制御になります。 【3~28ページ「まとめて節電」
帰宅 起床	エアロテックルームコントローラー	キープ運転解除(※2)
長期 外出	エアロテックセンターコントローラー	運転OFF
予暖 運転	エアロテックセンターコントローラー エアロテックルームコントローラー	運転ON,暖房運転 運転ON,設定温度18℃,キープ運転解除 (※2)
予冷 運転	エアロテックセンターコントローラー エアロテックルームコントローラー	運転ON,冷房運転 運転ON,設定温度30℃,キープ運転解除 (※2)

※1:通常運転時は、キープ運転に切り替わります。

※2:キープ運転時は、キープ運転が解除されます。

エネマネグラフ

電気の使用量や電気代などをわかりやすいグラフで見ることができます。





使用電力量



使用電力料金



時間帯別の使用電力量

お湯の使用量や冷蔵庫ドアの開閉情報、ガス・ 水道の使用量なども確認できます。



お知らせ一覧

最新のお知らせは、快適エネルギーコントロール画面の上部に表示されます。 「お知らせ一覧」画面では、お知らせの詳しい内容を見ることができます。



ファミリーカレンダー

家族の予定をカレンダーに登録しておくと、その予定に合わせて各部屋の空調・家電機器をコント ロールします。



3 快適エネルギーコントロール 便利な使い方

部屋別にスケジュールを登録する(部屋別スケジュール機能)

毎日の就寝時刻に合わせてエアロテックがキープ運転になるように設定するときは、ファミリーカレンダーにHEMSイベントを登録し、毎日繰り返すように設定します。



旅行などで長期の外出をするときの設定(外出モード機能)

長期外出時は、ファミリーカレンダーと一括設定を使って、エアロテックの運転を停止する期間と 運転を開始する時期を設定できます。









帰宅する前日から、エアロテックを運動 する家族イベントが設定されます。



省エネモードを設定する(自動節電機能)

省エネモードに設定することによって、より効果的に節電できます。

省エネモードには、4つの設定があります。

設定しない	省エネモードを設定し ません。
すべて弱にする (※1、2、4)	機器の節電レベルを 「弱」にします。
すべて強にする (※1、2、4)	機器の節電レベルを 「強」にします。
自動で制御する (※3、4)	目標値に対する達成度 に応じて、「強」「弱」「な し」のいずれかを自動 で設定します。
····································	「設定しない」に設定

設定方法(「自動で制御する」で設定)



「省エネモード」の〉をタップする。

- ※1:エアロテックルームコントローラーは、 キープ運転になります。
 「強」「弱」のどちらも同じ設定です。
 また、室温によらずキープ運転となるため、夏は暑く、冬は寒くなることがありますのでご注意ください。
 ※2:機器の機種によっては、「強」「弱」のどち
- ※2:機器の機種によっては、「強」「弱」のどち らも同じ設定になります。
- ※3:「強」「弱」の設定になったとき、エアロテッ クルームコントローラーは、キープ運転 になります。
- ※4:エアロテックルームコントローラーがキー プ運転になった場合は、キープ運転のま まとなり、自動で元に戻りません。

省エネモードで運転している機器には 緑色の葉っぱが表示されます



目標値を超えそうなときは、機器のアイコ ンに葉っぱのマークが表示されて、自動で 全室キープ運転になります。



「自動で制御する」をタップする。

4 住まいのハードチェック

お知らせの詳しい内容やエアロテックの上手な使いかたを確認することができます。



5 住み方ソリューション

住まいの情報サイト「三菱ホーム倶楽部」や「エアロテックQ&A」などを見ることができます。



6 スマートフォンで操作する

スマートフォンで、外出先からエアロテックなどの操作や状態の確認ができます。 スマートフォンをはじめて使うときは、「三菱地所ホームHEMS」のスマートフォン用アプリケー ション(以下、アプリ)のダウンロード、ログインIDとパスワードの入力などが必要です。

「三菱地所ホームHEMS」アプリのダウンロード

スマートフォンで以下の配信サービスから「三菱地所ホームHEMS」スマートフォン用アプリ(三菱 地所ホームHEMS)を検索してダウンロードします。

Android : Google Play iOS : App Store

おしらせ

●「三菱地所ホームHEMS」アプリは無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信費 が発生することがあります。

スマートフォンで「三菱地所ホームHEMS」アプリを使用する前に

スマートフォンで「三菱地所ホームHEMS」アプリを使用する前に、次のことを確認してください。

● タブレットのアプリで「機器操作」と「クラウド接続設定」がONの設定になっていますか?

- ・「機器操作」をOFFにすると、スマートフォンから機器を操作できません。(機器の状態などを確認することはできます)
- ・「クラウド接続設定」をOFFにすると、スマートフォンからログインできません。
- (『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』「機器操作設定を変更する」78ページ、「クラウド接続設定を変更する」80ページ)
- ログインIDが重複して登録されていませんか?

タブレットで「機器操作設定」の「クラウド接続設定」をONにして、すべての初期設定が完了すると、ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合、スマートフォンから操作できません。

ログインIDを変更してください。

(『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』68ページ)

● スマートフォンがインターネットに接続されていますか?

スマートフォンからの操作は、インターネット上のクラウドサーバーを介して各機器に届き ます。そのため、スマートフォンからの操作は宅内からもインターネット経由での操作にな ります。

おしらせ

● スマートフォンからの操作後、約24時間継続してエアロテックとクラウドサーバーの通信 が途切れた状態が続くと、エアロテックは自動的に空調停止します。(途中でタブレットや 機器から操作が行われた場合は空調停止になりません) (『三菱HEMS 取扱説明書 追補版』4ページ)

スマートフォンでアプリを起動する



スマートフォンで「HEMS」 のアイコンをタップ。

「ログインID」と「パスワード」を 入力して「ログイン」をタップ。 ログインIDとパスワードはタブ レット端末の納品書(保証書)に記 載されています。

トップ画面(間取りコント ローラー)が表示されます。



機器を操作する

エアロテックの操作を例に、機器操作方法を説明します。

シアロテックセンターモントローラーを操作する



機器一覧の最上段にある エアロテックセンター コントローラーをタップ。

エアロテックの運転状況が表示されます。

冷房運転の画面



おしらせ

- エアロテック停止中、センターコントローラーから運転モードを設定した場合、動作モード の表示が反映されるまでに時間がかかることがあります。しばらく時間をおいてから表示を 更新してください。
- エアロテックを続けて操作する場合は、操作した内容に更新されたことを確認してから次の 操作を行ってください。行った操作内容に更新される前に続けて操作すると意図しない設定 になる場合があります。(更新されるまで1分程度かかる場合があります)

爰房運転の画面	除湿運転の画面	送風運転の画面
< 1009104518-3010-8- III	\$ 1707x9454-30+8-5- BB	< 190719507-0010-5-
au 🔟	au 🔤	au 🔟
Ę−.P	E-F	E-F
AN 213 1A	40 30 101 14	48 48 83
And the owner of the	8.2 T-F	BET-F
Contract of the Contract of the Contract of the	#2% Extension	18 <u>15</u> Fr.
The second second second second	аце-н з <u>а</u> на	
ащени а <u>а</u> е±		
o 0	• •	o

7409-2029653

フィルターの清掃時期が到来するとフィルターリセットが表示されます。フィルターの清掃後にフィルターリセットを行います。

(12)「センターコントローラーの操作に関するお知らせ」12ページ)



します。

シアロテックルームヨントローラーを操作する





トップ画面でエアロテック ルームコントローラーが ある部屋をタップ。



機器一覧でエアロテック ルームコントローラーを タップ。

エアロテックの運転状況が表示されます。

冷房運転の画面



暖房、除湿、送風についても 同様の操作となります。

「まとめて節電」を操作する

常時運転機器以外の機器(IHクッキングヒーター、テレビなど)を一括で停止^{※1}します。 また、エアロテックはキープ運転^{※2}となり、エコキュートはふろ自動の機能が停止します。



- ※1 主電源がOFFで停止している対象機器があるなどの場合、「送信に失敗しました。」や「機器からの応答があ りません。」というメッセージが表示されます。その際には、画面を引き下げて最新の情報に更新し、機 器の状態を確認してください。
- ※2 ルームコントローラーがOFFのときもキープ運転になります。 センターコントローラーがOFFのときはキープ運転にはならず、OFFのままです。

7 故障かな?と思ったら

故障かな?	│ チェックポイントと対処
「三菱地所ホームHEMS」のアプリが起動しない 「三菱地所ホームHEMS」のアプリが急に終了する 「三菱地所ホームHEMS」のアプリがフリーズして 動かない	 ● タブレット端末の電源を入れ直してください。 ● 絵文字を使用していませんか? 三菱地所ホームHEMSのアプリを再起動して、絵文字を削除してください。
「三菱地所ホームHEMS」のアプリケーション がない、または消してしまった。	●Google Playから「三菱地所ホームHEMS」で検索し、ダウンロードしてください。
画面の電力消費量の値が変化しない 設定温度を変更できない 運転モードを変更できない	 ① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ② 場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて確認してください。
「三菱ホーム俱楽部」に接続できない 「エアロテックQ&A」に接続できない 「HEMSの使いかた」に接続できない	 ●情報収集ユニットとブロードパンドルーター等の間のLANケーブルは確実に接続されていますか? 確実に接続されていない場合は、接続し直してください。 2ブロードバンドルーターに接続しているパソコンなどからインターネットに接続できますか? 接続できない場合は、ブロードバンドルーターを確認してください。 接続できる場合は、「三菱地所ホームアフターメンテナンス受付センター」にご連絡ください。
電気代が違いすぎる	●電気代の単価設定は契約内容と合っていますか? 電気代単価設定の単価設定を確認し、契約内容と違う場合は設定を 変更してください。(『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』74~75ページ)
エアロテックのセンターコントローラー、 ルームコントローラーで操作しても、タブ レット端末の表示が変わらない	 ●タブレット端末で表示されるまでに約1分かかる場合があります。 ●タイマー運転を設定しても、タブレット端末には表示されません。
「三菱地所ホームHEMS」のアプリを起動する と「接続先が見つかりません」と表示される トップ画面と快適エネルギーコントロール画 面の右上に「情報収集ユニットに接続されて いません」と表示される	 ① 情報収集ユニットとのネットワーク接続が切れていませんか? または、情報収集ユニット以外のネットワーク機器と接続されていませんか? タブレット端末と情報収集ユニットの接続を行ってください。 ②情報収集ユニットの電源が切れていませんか? 情報収集ユニットの電源が切れている場合は、電源アダプター、電源プラグを確実に接続してください。 ③ 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてか
	ら、もう一度確認してください。 ③場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて確認してください。
エアロテックのルームコントローラーが停止 中に一定時間、運転中の表示(💳)になる。	 ●ファミリーカレンダーで一括設定が設定されているとき、エアロテック停止中にルームコントローラーにキーブ運転がONになっているという信号が送信されることがあります。 1分弱ほどルームコントローラーが運転中の表示(●●)に変化し、その後停止中の表示(●●)に戻ります。正常な動作であり故障ではありません。
エアロテックのルームコントローラーが キーブ運転に切り替わる	●省エネモードの設定により、30分間隔で強制的にキープ運転をON にします。(13718ページ) 解除する場合は省エネモードを「設定しない」に設定してください。
接続機器が勝手に運転したり、停止したり、 運転モードが切り替わったりする	●「三菱地所ホームHEMS」のアプリのファミリーカレンダーをご確認 ください。該当機器の運転スケジュールが登録されていませんか?

故障かな?と思ったら (つづき)

_ 故障かな? 	チェックポイントと対処
「三菱地所ホームHEMS」のアプリの動 作がおかしい	●「三菱地所ホームHEMS」のアプリをいったん終了し、再度「三菱地所ホームHEMS」アプリを起動してください。
	 ❷「三菱地所ホームHEMS」のアプリを終了した状態で情報収集ユニットを再
	起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。
	(『 三菱HEMS 取扱説明書 操作編』 77ページ)
	●有線LANアダプター接続機器がHUB経由で接続されている場合は、情
	報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。
	┃ ④ インターネットからストリーミング情報を入手(例えばPCまたはTVな
	どで動画再生)しているときに「三菱地所ホームHEMS」の動作が不安定に なっている場合は、影響を受けない接続に変更してください。
	/チューナー で通信 - TV - (ソワースット - (ソワース・) - (ソワース
福田田田	
	オフに設定してください。
機器のアイコンに「2」が表示される	● ●旧クッキングヒーターなど運転OFFしているときは通信できない機器が
機器をタップしたときに「通信ができ	あります。
ません。主電源がONになっているか	● 一時的に通信が不安定になっている場合があります。コードレス電話など
確認してください。」と表示される	が近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してく
	ださい。情報収集ユニットの近くに電子機器がある場合は、その電子機
	奇と3UCM程度離してみてください。 「2」表示されている機器の再記動を行い再確認してください、機器によっ。
	ては通信が始まるまで10分程度かかることがあります。
	機器の再起動についてはそれぞれの取扱説明書をご覧ください。
	●「三菱地所ホームHEMS」のアプリを終了した状態で情報収集ユニットを再
	起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。
	報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。
	●機器の電源が入っていないときは通信できません。機器の電源プラグ、ブ
	レーガーばこを確認してくたさい。
	● 仮容とアダノダーは通信していますが? 彼容にようては運転UNからア ダプターとの通信が始まるまで10分程度かかることがあります。
	アダプターのランプを確認してください。詳しくは各機器のアダプターの
	取扱説明書をご覧ください。
	●機器側で遠隔操作を無効に設定すると、通信かでさなくなります。 各機器のアダプターの取扱説明書を確認してください。
	③ブロードバンドルーターと接続しているLANケーブルが情報収集ユニッ
	トのLANポートに接続されていたときは、WANポートに接続してくだ
	さい。その後、情報収集ユニットの再起動スイッチを押して再起動し、無
	「緑LANアダノダーのKESEIホダンを2秒はど押して再起動してくたさい。 「唐朝原集コニットの再記動後は唐朝原集コニットの時刻設定を行ってく」
	各機器を中継機やHUBを介して接続している場合は、情報収集ユニット
	を再起動した後、中継機やHUBを再起動してください。

『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』(90~94ページ)の「故障かなと思ったら」も合わせてご確認ください。 処置を依頼する前に以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、「三菱電機 ご相談窓□」(IC3) 裏表紙) にご連絡ください。



8 お知らせが表示されたら

お知らせの内容	原因と対処
新たなECHONET機器が接続されました。 間取りの「編集」で機器の登録をしてください。	●間取りコントローラーで部屋に配置できる機器が新たに三 菱地所ホームHEMSに接続されたときに表示されます。 間取りコントローラーの編集画面から「機器を編集する」を 選択して、部屋に機器を配置してください。 (『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』32ページ)
<機器名称>に送信できませんでした。	 ●電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近いと、通信速度が低下したり、データ通信が切れることがあります。 しばらく時間をおいてから操作してください。 2機器の電源が入っているか確認してください。
<機器名称>からエラーメッセージ(<表示エラー コード>)が出ています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載(または同 梱)の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せく ださい。	●「三菱電機 修理窓口」にお問い合わせください。お問い合わせの際には機器の形名、エラーメッセージに表示されているコードをお伝えください。
<機器名称>からエラーメッセージが出ています。	●機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。 処置をしても異常がある場合は、「三菱電機 修理窓□」に ご連絡ください。
<機器名称>とアダプター間で通信異常が発生して います。 お買上げの販売店または取扱説明書記載(または同 梱)の「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」へお問合せく ださい。	●機器またはアダプターの故障の可能性があります。 「三菱電機 修理窓口」にお問い合わせください。
<エアロテックセンター>のフィルター(高性能除塵 フィルター)交換時期です。	●エアロテックの高性能除塵フィルターの交換時期になりました。メッセージ画面に従って、フィルターを交換してください。
<エアロテックセンター>の空気清浄フィルターの清 掃時期になりました。フィルターの清掃完了後に、エ アロテック本体、センターコントローラーにて、フィ ルター清掃ランプのリセット操作をしてください。	●エアロテックの空気清浄フィルターの清掃時期になりました。メッセージ画面に従って、フィルターを清掃してください。

<>内の機器名称は、お客様が設定された内容により変わります。

『三菱HEMS 取扱説明書 操作編』(95~98ページ)の「お知らせが表示されたら」も合わせてご確認ください。



三菱電機ご相談窓口 受付時間365日2	4時間
三菱電機お客さま相談センター	携帯電話・PHS・IP電話の場合
兵 0120-139-365 (無料)	(0570) 077 - 365 (有料)
■ご相談対応 平日 9:00~19:00 土・日・祝・会社休日 9:00~17:00 上記以外の時間は受付のみ可能です。	(03) 3414 - 9655 (有料)
三菱電機修理窓口	4時間
三菱電機修理受付センター	携帯電話・PHS・IP電話の場合
20120-56-8634 (無料)	至 (0570) 01 - 8634 (有料)
電話番号などについては変更になることがあります。あらかじめご了	承ください。