

2026 年 8 月 7 日
三菱地所ホーム株式会社

トーソー株式会社製「ハンギングバー」リコールのお知らせ

この度トーソー株式会社が販売いたしました「ハンギングバーH-2 天井付Cタイプ」（以下「対象商品」）について、特定の使用状況下で止めネジが緩み、本体バーがジョイント部品から脱落する可能性があることが判明しましたのでお知らせいたします。

弊社においても、過去のリフォーム工事等で対象商品を採用した可能性がございます。対象商品をご使用いただいているお客様におかれましては、メーカーにて止めネジの部品交換・修理を無償対応しておりますので、下記のトーソー株式会社へのお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。詳細に関しましては、同社からのお知らせをご確認ください。

■トーソー株式会社のお知らせ

「ハンギングバーH-2 天井付Cタイプ」 不具合に伴うリコールのお知らせとお詫び
<https://www.toso.co.jp/recall/h-2/>

■お問合せ先

トーソー株式会社 専用お電話（無料）：0120-941-695 （平日 10：00～17:00）
WEB フォーム：（24 時間 365 日受付） <https://www.toso.co.jp/recall/h-2/contact.php>

■対象商品

商品名：ハンギングバーH-2 天井付Cタイプ
販売期間：2022 年 9 月 20 日から 2026 年 4 月 10 日
対象：天井ブラケット可動タイプ、製品本体バーのステッカー右下に C-200117(2)の番号がないもの
確認方法の詳細は下記メーカーサイトにてご確認ください。
<https://www.toso.co.jp/recall/h-2/>

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。
弊社では今後とも、お客様に提供する商品について一層の安全性確保と品質管理に努めてまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

<弊社お問合せ先>

お問合せフォーム（WEB） <https://my.resiclub.com/my-residence/mec-h/document>
お問合せ方法（WEB） https://www.mitsubishi-home.com/owner/news/20260307_10201/
オーナーサポートデスク（オーナー様専用お電話）：0120-33-6161
※水曜日、日曜日、祝日を除く 10：00～17:00